



# ANA ホノルル線 販売強化 研修会レポート

成田空港見学会

“フライングホヌ”的魅力から最新空港サービスまで 旅行代理店様が  
今すぐ使えるホノルル線の強みを凝縮！



AIRBUS A380 "FLYING HONU"



# アジェンダ AGENDA

今回の研修で得られた  
最新のホノルル線情報を  
8つのポイントにまとめて  
ご報告いたします。

TOPIC 01



フライングホヌ A380のスケール

TOPIC 02

NH184便 ホノルル最速到着

TOPIC 03



NH183便 地方乗継も安心

TOPIC 04

地方発 成田経由アクセスの  
利便性

TOPIC 05



成田空港 最新スマートサービス

TOPIC 06

ホノルル現地 最新トレンド情報

TOPIC 07



3クラス機内食 徹底比較

SUMMARY

まとめ



TOPIC 01

AIRCRAFT & EXPERIENCE

# A380 “フライングホヌ” に圧倒されました！



## 2階建て、520席の超ビッグサイズ！

バスからの見学でも思わず「おお！！！」と声が出るほどの存在感。圧倒的なスケールはお客様へのインパクト抜群です。



## 団体旅行にも案内しやすい安定感

大型機ならではの飛行の安定感とワクワク感が魅力。初めての海外旅行のお客様にも安心してご提案いただけます。



## 出発前からハワイアンムード満点

ウミガメ(ホヌ)をモチーフにした特別塗装。搭乗する瞬間からハワイへの期待感を最高潮に高めてくれます。

TOPIC 02

SMART ARRIVAL

## ホノルル到着は“NH184”が強い！

どの航空会社よりも早くホノルルへ到着。  
この“時間の差”が、旅の質を劇的に変えます。

### “早着”でスムーズ入国



他社便が集中する前に到着するため、入国審査待ちのストレスを最小限に抑えられます。

### 初日から時間を有効活用



午前中の早い時間から行動開始！ホテルチェックインまでの時間も観光や買い物で充実。

### 到着スケジュールの比較

Earliest

ANA NH184便  
一番乗りで到着！



9:00

他社便 A/B/C...  
一気に到着ラッシュ



到着便が重なると...

入国審査 最大 2時間 待ちも!?



スムーズな帰国を約束  
**SMART RETURN**  
成田着 NH183便

TOPIC 03 CONNECTION & COMFORT

## 復路の“NH183”は成田着が早く 地方のお客様も安心！



### ゆとりを持って移動できる安心スケジュール

国内線の乗継が必要な場合でも、十分な時間を確保できる到着時刻設定。  
焦らずスムーズに移動できるのが最大の魅力です。



### 「地方からホノルル」の不安を解消

「乗り継ぎが大変そう…」というお客様の心理的ハードルを 成田早着の利便性で  
しっかりと払拭できます。



### 旅の締めくくりまで快適に

帰国時の疲れを軽減するスケジュールは、旅行全体の満足度を高める重要なポイント。  
次回のリピーター獲得にも繋がります。

A380ヘスムーズ接続！

TOPIC 04

ACCESS & NETWORK

地方発でも“成田でホノルル”  
がすごく使いやすい！

✓ 主要空港から直行便あり！

伊丹・名古屋・新千歳からは成田への直行便が充実。  
到着後、A380フライングホヌヘスムーズに乗継可能です。

✓ その他の地方空港もカバー

「羽田発しか選べないので…」という思い込みを解消！  
羽田空港から電車・バスの移動で乗り継ぎが可能です。  
成田発ホノルル便への接続ネットワークは広がっています。

※乗り継ぎ時間を満たす必要があります。

💡 お客様へのご案内ポイント

選択肢は羽田だけではありませんので、  
「A380に乗るために成田を経由する」という新しい価値提案で、  
旅のワクワク感を高めるご案内をお願いいたします。



# 成田空港の最新サービスもバッチリ確認！

コロナ禍を経て、国際線の手続きは驚くほどスムーズに進化していました。  
お客様に自信を持ってご案内できる「快適・安心」のポイントです。

1



## 顔認証 Face Express

パスポートと顔情報を登録すれば  
搭乗ゲートまで顔パスで通過！  
手続きがサクサク進みます。

※路線によりご利用いただけない場合が  
あります。

2



## 自動手荷物 預け機 (SBD)

カウンターに並ぶ時間を大幅短縮。  
自動機でスムーズに荷物を預けて、  
出国前の時間を有効活用。

3



## 分かりやすい 乗継動線

迷わない設計で地方からの乗り継ぎも安心。  
シームレスな移動を実現。

4



## アライバル ラウンジ

到着後のリフレッシュに最適。  
シャワーや軽食で、旅の疲れを癒やす  
快適空間。

※利用条件はANAホームページにて  
ご確認ください。

# ホノルル現地の最新トレンドもキャッチ！

ネットの情報だけでは分からず“リアル”なホノルル事情。  
お客様の不安を解消し、ワクワクを提案するための最新情報を入手しました。



## 治安の現状

- 正しい情報で安心を提供 最新情報を踏まえた「避けるべきエリア」「夜間の注意点」など、具体的かつ実践的なアドバイスが可能に。
- 観光客受入の状況 主要観光地は警備も強化されており、基本的な注意を払えば安心して楽しめる環境が整っています。



## 日本人旅行者の傾向

- ターゲット層の変化 円安下でも「やっぱり、ハワイ！」というファミリー・三世代・記念日旅行の需要が堅調です。
- 滞在スタイルの変化 ショッピング重視から、「体験」「リラックス」「コンドミニアム滞在」など過ごし方の多様化が進んでいます。



## 現地の最新情報

- NEWスポット続々 コロナ禍以降にオープンした新しいレストランやリニューアルした商業施設の情報をアップデート。
- 物価対策のヒント ハッピーアワーの活用や、リーズナブルに楽しめるローカルフードなど、お客様に喜ばれる「お得情報」も収集。

# 3クラスの機内食を試食！ サービスの違いを体感



**ECONOMY**



**エコノミークラス**

**自信を持ってご案内！**

「美味しい！」と参加者からも好評。  
基本のクオリティが高く、  
どのお客様にも満足いただける  
安心の美味しさです。

★★★★★



エコノミークラス  
(一例)

**PREMIUM ECO**



**プレミアムエコノミー**

**ワンランク上の快適**

エコノミー+ $\alpha$ の贅沢。  
ゆとりのある座席と共に提供される  
食事は質・量ともに好評。  
コスパの良さを実感しました！

★★★★★



プレミアムエコノミー  
(一例)

**BUSINESS**



**ビジネスクラス**

**“特別感”が抜群！**

器から盛り付けまで別格。  
「空のレストラン」の名にふさわしい  
優雅な時間を提供できます。  
ハネムーンや記念日旅行に最適。

★★★★★



ビジネスクラス  
(一例)



SUMMARY

KEY TAKEAWAYS

## 今回の研修を通して ホノルル線の強みを 再確認！



### A380フライングホヌの圧倒的魅力

520席のスケールとワクワク感は団体旅行に最適。出発前からハワイ気分を演出。



### 到着スケジュールの優位性

NH184便の早着で入国スムーズ＆初日充実。NH183便は地方乗継も安心。



### 成田ハブの利便性と最新サービス

地方発→成田接続がスムーズ。顔認証やSBDで空港手続きもストレスフリー。



### 機内食・現地情報のアップデート

3クラスともに高評価の機内食と、最新の現地トレンド情報でお客様へ安心提案。



ホノルル線の団体旅行のご依頼は  
ぜひ、ビッグホリデーへ！

豊富な実績と最新の現地情報で、  
お客様に最適なプランをご提案いたします。



ビッグホリデー株式会社