



# JR 利用 ダイナミックパッケージ 取扱マニュアル

2025.4.1改訂版

- ◆商品概要  
(予約方法・設定駅一覧など)
- ◆代理店様専用サイト操作方法  
(空席照会・新規予約・オンラインキャンセル  
オプション追加・出発案内書ダウンロードなど)
- ◆精算方法  
(請求書ダウンロード・各種決済方法・  
返金方法など)
- ◆営業支店&ツアーセンター連絡先



# ◆ INDEX ◆

## <概要>

J R利用商品・・・・・・・・・・・・・1ページ

ご予約について・・・・・・・・・・・・・2ページ

**NEW** ダイナミックパッケージ商品の設定駅一覧・・・・・・・・3～6ページ

ご予約方法・・・・・・・・・・・・・7ページ

## <代理店様専用WEBサイト操作方法>

1.ログイン・・・・・・・・・・・・・8ページ

2.検索・・・・・・・・・・・・・8ページ

＜ダイナミックパッケージ商品の場合＞・・・・・・・・9ページ

＜セットプランの場合＞・・・・・・・・10～11ページ

3.ご希望列車の空席照会・指定・・・・・・・・12ページ

4.座席指定方法・・・・・・・・・・・・・13ページ

5.宿泊施設の指定・・・・・・・・・・・・・14ページ

6.ご希望列車の追加・・・・・・・・・・・・・15ページ

7.オプションの追加・・・・・・・・・・・・・16ページ

8.予約手続きへ進む・・・・・・・・・・・・・17ページ

9.お客様情報の入力・・・・・・・・・・・・・17ページ

10.お申込み内容の確認・・・・・・・・・・・・・18ページ

11.取引条件説明書面の交付・・・・・・・・19～20ページ

12.個人情報提供の同意・・・・・・・・・・・・・21ページ

13.予約完了メール送信・・・・・・・・・・・・・21ページ

14.ご予約操作完了・・・・・・・・・・・・・22ページ

15.ご予約記録の照会・・・・・・・・・・・・・23ページ

16.マイページ表示・・・・・・・・・・・・・24ページ

17.きっぷの受け取り・・・・・・・・・・・・・25ページ

★ J R 指定席券売機の操作方法★・・・・・・・・26～27ページ

18.出発案内書の確認・・・・・・・・・・・・・28ページ

① 出発案内書をダウンロードする場合・・・・・・・・28ページ

＜ダウンロード対応の案内ページ＞・・・・・・・・29～31ページ

＜ダウンロードお知らせメールのいち例＞・・・・32ページ

② 出発案内書を郵送する場合・・・・・・・・・・32ページ

19.ご予約後のレンタカー追加・・・・・・・・33ページ

20.レンタカーの取消・・・・・・・・・・・・・34ページ

21.キャンセル料の確認・・・・・・・・・・・・・35ページ

22.オンラインキャンセル・・・・・・・・・・・・・36ページ

**NEW** ＜取消料発生日以降のノーチャージ特別対応＞・・36ページ

＜オンラインキャンセル完了メールのいち例＞・・37ページ

**NEW** 23.返金方法・・・・・・・・・・・・・37ページ

24.請求書のダウンロード・・・・・・・・・・・・・38ページ

＜請求書データ生成のお知らせメールのいち例＞・・39ページ

**NEW** 25.精算方法＜出発前精算契約・全旅委任契約の場合＞40ページ

**NEW** ★全旅クーポン決済操作方法★・・・・・・・・41～42ページ

26.精算方法＜出発後精算契約の場合＞・・・・・・・・43ページ

**NEW** 27.営業支店&ツアーセンター連絡先・営業時間・・・44ページ



JR列車（必須）



宿泊施設（必須）



オプション（任意）



出発日の2日前まで  
予約OK！



## ◆JR利用ダイナミックパッケージ商品◆

販売手数料：5%

JR東日本・JR東海・JR九州の各エリア（一部除く）

の列車や宿泊日をご希望に沿って設定できるなど

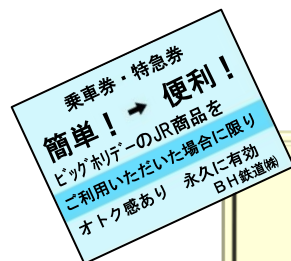
自由度が高い人気商品です。



## ◆JR利用セットプラン◆

販売手数料：10%

旅行日数や行程は固定して、列車やホテルを絞りこんで  
設定していますので、とてもわかりやすい商品です。



JR主要駅に設置されている指定席券売機に

二次元バーコードをかざして乗車券類を発券していただきます。



らくらく  
乗車♪



# ★ご予約について★

## ①予約方法

代理店様専用WEBサイトにて予約操作

👉 ツアーセンター（旧・予約センター）では予約受付しておりません。

## ②予約締切日

出発日の2日前まで予約可能

👉 お客様が出発案内書を受け取ることができる場合に限りです。

## ③予約可能時間

毎日4時～23時50分

👉 JR各社のメンテナンス作業により操作できない場合があります。

## ④予約受付人数

1回の操作で9名様まで予約可能

👉 10名様以上のグループの場合は予約記録を分けてご予約ください。

## ⑤旅行期間

ダイナミックパッケージ商品 ⇒ 最長6日間まで予約可能

セットプラン ⇒ 旅行期間の変更不可

## ⑥列車利用区間

同一駅の発着（※目的地の着駅と発駅は同一地区内であれば、異なる駅をご利用できます）

例）東京駅発 ⇒ 新大阪駅着 復路：京都駅発 ⇒ 東京駅着

## ⑦宿泊日

ダイナミックパッケージ商品 ⇒ 連泊・転泊・不泊など自由に設定可能

👉 ただし、最低1泊の利用が条件となります。

セットプラン ⇒ 宿泊日の変更不可

## ⑧取消料

出発日の前日から起算して20日前より発生 → ただし、ノーチャージで特別対応できる場合があります。詳細は36ページをご参照ください。



設定されている路線なら全国の代理店様ご予約できます！

代理店様および発着駅の所在地による制限はありませんので、設定されている路線であれば、どこでもご予約可能です。

<例えば・・・>

九州に所在する代理店様が東京駅発着  
仙台1泊2日の予約ができる???



ご予約できます！



# JR利用ダイナミックパッケージ商品 設定駅一覧 (2025年3月5日現在)



※駅間によっては、一部設定していない場合がありますので、ご予約操作時にWEBサイト内の発着駅検索画面で設定駅をご確認ください。

※同一グループ内全員のお客様が同じ発着駅のご利用となります。

## ◆東北・秋田・山形新幹線◆ <首都圏 ⇒ 東北>

| 都府県名 | 設定している出発駅 ※乗り継ぎ駅含む |    |           |
|------|--------------------|----|-----------|
| 東京都  | 東京                 | 上野 | 立川<br>八王子 |
| 神奈川県 | 横浜                 | 大船 |           |
| 埼玉県  | 大宮                 | 熊谷 | 本庄早稲田     |
| 千葉県  | 千葉                 | 船橋 |           |
| 群馬県  | 高崎                 |    |           |
| 栃木県  | 宇都宮                | 小山 | 那須塩原      |



| 都府県名 | 設定している到着駅 ※宿泊地によって設定が異なる場合があります。 |      |         |         |      |    |
|------|----------------------------------|------|---------|---------|------|----|
| 青森県  | 青森                               | 新青森  | 八戸      | 本八戸     | 大鰐温泉 | 弘前 |
| 秋田県  | 秋田                               | 大曲   | 田沢湖     |         |      |    |
| 岩手県  | 盛岡                               | 新花巻  | 一ノ関     | 北上      |      |    |
| 宮城県  | 仙台                               | 松島海岸 | 鳴子温泉    |         |      |    |
| 山形県  | 山形                               | 米沢   | かみのやま温泉 | さくらんぼ東根 | 天童   | 新庄 |
| 福島県  | 福島                               | 郡山   | 会津若松    | 磐梯町     | 猪苗代  |    |

## ◆上越・北陸新幹線◆ <首都圏 ⇒ 新潟・長野・北陸>

| 都府県名 | 設定している出発駅 ※乗り継ぎ駅含む |    |           |
|------|--------------------|----|-----------|
| 東京都  | 東京                 | 上野 | 立川<br>八王子 |
| 神奈川県 | 横浜                 | 大船 |           |
| 埼玉県  | 大宮                 | 熊谷 | 本庄早稲田     |
| 千葉県  | 千葉                 | 船橋 |           |
| 群馬県  | 高崎                 |    |           |
| 栃木県  | 宇都宮                | 小山 | 那須塩原      |



| 都府県名 | 設定している到着駅 ※宿泊地によって設定が異なる場合があります。 |         |      |      |      |
|------|----------------------------------|---------|------|------|------|
| 新潟県  | 新潟                               | 越後湯沢    | 長岡   | 上毛高原 | 上越妙高 |
| 長野県  | 長野                               | 上田      | 軽井沢  | 飯山   |      |
| 富山県  | 富山                               | 黒部宇奈月温泉 | 新高岡  | 高岡   | 氷見   |
| 石川県  | 金沢                               | 加賀温泉    | 和倉温泉 | 小松   |      |
| 福井県  | 福井                               | 芦原温泉    | 敦賀   |      |      |

# JR利用ダイナミックパッケージ商品 設定駅一覧 (2025年3月5日現在)



※駅間によっては、一部設定していない場合がありますので、ご予約操作時にWEBサイト内の発着駅検索画面で設定駅をご確認ください。

※同一グループ内全員のお客様が同じ発着駅のご利用となります。

## ■東海道新幹線■

＜首都圏 ⇒ 関西・山陽＞

| 都府県名 | 設定している出発駅 ※乗り継ぎ駅含む |     |      |                     |
|------|--------------------|-----|------|---------------------|
| 東京都  | 東京                 | 品川  | 立川   | 国分寺<br>八王子          |
| 神奈川県 | 新横浜                | 小田原 | 大船   | 橋本<br>藤沢 茅ヶ崎 平塚 相模原 |
| 千葉県  | 千葉                 | 新浦安 | 海浜幕張 | 新松戸<br>津田沼 船橋 柏 我孫子 |
| 埼玉県  | 大宮                 | 浦和  | 武蔵浦和 | さいたま新都心<br>上尾       |



| 都府県名 | 設定している到着駅 ※宿泊地によって設定が異なる場合があります。 |     |           |       |
|------|----------------------------------|-----|-----------|-------|
| 京都府  | 京都                               |     |           |       |
| 大阪府  | 新大阪                              | 大阪  | ユニバーサルシティ | 桜島    |
| 兵庫県  | 新神戸                              | 三ノ宮 | 姫路        | 神戸    |
| 岡山県  | 岡山                               | 倉敷  | 新倉敷       |       |
| 広島県  | 広島                               | 福山  | 尾道        | 新尾道 呉 |

## ■東海道新幹線■

＜中京圏 ⇒ 首都圏＞

| 都府県名 | 設定している出発駅 ※乗り継ぎ駅含む |    |      |               |
|------|--------------------|----|------|---------------|
| 愛知県  | 名古屋                | 豊橋 | 三河安城 | 尾張一宮<br>刈谷 岡崎 |
| 岐阜県  | 岐阜羽島               | 岐阜 | 大垣   |               |
| 三重県  | 四日市                | 桑名 |      |               |



| 都府県名 | 設定している到着駅 ※宿泊地によって設定が異なる場合があります。 |     |    |      |
|------|----------------------------------|-----|----|------|
| 東京都  | 東京                               | 品川  |    |      |
| 神奈川県 | 新横浜                              | 鎌倉  |    |      |
| 千葉県  | 千葉                               | 新浦安 | 舞浜 | 海浜幕張 |
| 埼玉県  | 大宮                               | 浦和  |    |      |

# JR利用ダイナミックパッケージ商品 設定駅一覧 (2025年3月5日現在)



※駅間によっては、一部設定していない場合がありますので、ご予約操作時にWEBサイト内の発着駅検索画面で設定駅をご確認ください。

※同一グループ内全員のお客様が同じ発着駅のご利用となります。

## ■東海道新幹線■

＜中京圏 ⇒ 関西・山陽＞

| 都府県名 | 設定している出発駅 ※乗り継ぎ駅含む   |
|------|----------------------|
| 愛知県  | 名古屋 豊橋 三河安城 刈谷<br>岡崎 |
| 岐阜県  | 岐阜羽島                 |
| 三重県  | 四日市 桑名               |



| 都府県名 | 設定している到着駅 ※宿泊地によって設定が異なる場合があります。 |
|------|----------------------------------|
| 京都府  | 京都 新大阪 大阪 新神戸                    |
| 大阪府  | 新大阪 大阪 ユニバーサルシティ 桜島 京都 新神戸       |
| 兵庫県  | 新神戸 三ノ宮 神戸 新大阪 大阪 京都             |
| 岡山県  | 岡山 倉敷 新倉敷                        |
| 広島県  | 広島 福山 新尾道 尾道 呉                   |

## ■JR東海利用■

＜中京圏 ⇒ 北陸＞

| 都府県名 | 設定している出発駅 ※乗り継ぎ駅含む        |
|------|---------------------------|
| 愛知県  | 名古屋 豊橋 三河安城 尾張一宮<br>刈谷 岡崎 |
| 岐阜県  | 岐阜 大垣                     |
| 三重県  | 四日市 桑名                    |



| 都府県名 | 設定している到着駅 ※宿泊地によって設定が異なる場合があります。 |
|------|----------------------------------|
| 富山県  | 富山 黒部宇奈月温泉 新高岡 高岡 氷見             |
| 石川県  | 金沢 加賀温泉 和倉温泉 小松                  |
| 福井県  | 福井 芦原温泉 敦賀                       |
| 長野県  | 長野 松本 塩尻 白馬 穂高 信濃大町              |



# JR利用ダイナミックパッケージ商品 設定駅一覧 (2025年3月5日現在)



※駅間によっては、一部設定していない場合がありますので、ご予約操作時にWEBサイト内の発着駅検索画面で設定駅をご確認ください。

※同一グループ内全員のお客様が同じ発着駅のご利用となります。

## ●九州・山陽新幹線● <九州 ⇒ 関西・山陽>

| 都府県名 | 設定している出発駅 ※乗り継ぎ駅含む |     |      |       |      |  |
|------|--------------------|-----|------|-------|------|--|
| 福岡県  | 博多                 | 二日市 | 久留米  | 筑後船小屋 | 新大牟田 |  |
|      | 小倉                 | 黒崎  | 折尾   | 行橋    | 門司港  |  |
| 佐賀県  | 佐賀                 | 新鳥栖 | 武雄温泉 | 肥前鹿島  | 江北   |  |
| 長崎県  | 長崎                 | 諫早  | 新大村  | 佐世保   | 早岐   |  |
| 熊本県  | 熊本                 | 新八代 | 新玉名  | 新水俣   |      |  |
| 大分県  | 大分                 | 別府  | 中津   | 柳ヶ浦   |      |  |
| 宮崎県  | 宮崎                 | 延岡  | 都城   |       |      |  |
| 鹿児島県 | 鹿児島中央              | 川内  | 出水   |       |      |  |



| 都府県名 | 設定している到着駅 ※宿泊地によって設定が異なる場合があります。 |    |           |    |  |
|------|----------------------------------|----|-----------|----|--|
| 京都府  | 京都                               |    |           |    |  |
| 大阪府  | 新大阪                              | 大阪 | ユニバーサルシティ | 桜島 |  |
| 兵庫県  | 新神戸                              | 神戸 | 三ノ宮       | 姫路 |  |
| 岡山県  | 岡山                               | 倉敷 | 新倉敷       |    |  |
| 広島県  | 広島                               | 呉  |           |    |  |

## ●JR九州利用● <九州内発着(九州新幹線利用可)>

| 都府県名 | 設定している出発駅 ※乗り継ぎ駅含む |     |      |       |      |  |
|------|--------------------|-----|------|-------|------|--|
| 福岡県  | 博多                 | 二日市 | 久留米  | 筑後船小屋 | 新大牟田 |  |
|      | 小倉                 | 黒崎  | 折尾   | 行橋    | 門司港  |  |
| 佐賀県  | 佐賀                 | 新鳥栖 | 武雄温泉 | 肥前鹿島  | 江北   |  |
| 長崎県  | 長崎                 | 諫早  | 新大村  | 佐世保   | 早岐   |  |
| 熊本県  | 熊本                 | 新八代 | 新玉名  | 新水俣   |      |  |
| 大分県  | 大分                 | 別府  | 中津   | 柳ヶ浦   |      |  |
| 宮崎県  | 宮崎                 | 延岡  | 都城   |       |      |  |
| 鹿児島県 | 鹿児島中央              | 川内  | 出水   |       |      |  |



| 都府県名 | 設定している到着駅 ※宿泊地によって設定が異なる場合があります。 |      |         |     |    |    |
|------|----------------------------------|------|---------|-----|----|----|
| 福岡県  | 博多                               | 二日市  | 久留米     | 門司港 | 小倉 | 黒崎 |
|      | 折尾                               | 行橋   |         |     |    |    |
| 佐賀県  | 佐賀                               | 嬉野温泉 | 武雄温泉    |     |    |    |
| 長崎県  | 長崎                               | 諫早   | ハウステンボス | 佐世保 |    |    |
| 熊本県  | 熊本                               | 阿蘇   | 新玉名     |     |    |    |
| 大分県  | 大分                               | 別府   | 由布院     | 天ヶ瀬 | 日田 |    |
| 宮崎県  | 宮崎                               | 延岡   | 都城      |     |    |    |
| 鹿児島県 | 鹿児島中央                            | 指宿   | 霧島神宮    | 隼人  |    |    |

## <ご予約方法>

代理店様専用WEBサイトよりご予約ください。

※ツアーセンターでは新規予約・空席照会は受付していません。

4時～23時50分の間で  
ご利用OK！

JR利用商品をご予約いただくWEBサイトは  
こちらです。

[https://big5.jp/agent\\_mypage\\_sys/login/](https://big5.jp/agent_mypage_sys/login/)

ログイン、検索方法など操作内容は次ページ以降を  
ご覧ください。



## <利用できるウェブブラウザ>

代理店様専用WEBサイトを使用する際のブラウザは**Google Chrome**または**Microsoft Edge**をご利用ください。

## 1. □グイン

③ご担当者様名は**全角カタカナ**でご入力下さい。

## 2. 検索

検索する商品をクリックすると検索ページが表示されます。

# <ダイナミックパッケージ商品の場合>

## ① 旅行日程を指定

カレンダーマークをクリックし、出発日と帰着日をご指定下さい。



注意

ただし、3月と4月および9月と10月を跨ぐ日程の新規予約はできません（JR九州除く）。  
例）3月31日出発～4月1日帰着 → 予約不可

旅行期間は  
6日間までOK！

## ② ご利用人数・部屋数を指定

ご利用人数とご希望の部屋数をご入力下さい。 **1回の操作で9名様まで**  
**予約可能**です（10名様以上の場合は人数を分けて予約操作してください）。

## ③ 宿泊地を指定

連泊・転泊・不泊など

ご希望に応じて設定可能です。

ただし、**最低1泊の利用**が

条件となります。

### ① 1泊ずつ違う施設に泊まる

1泊ずつ違う施設をお選び頂く事も可能です。その場合一旦1つの宿泊施設をお選び頂き「選択内容の確認」ページにて、該当日の宿泊施設の変更を行ってください

### ② 一部の日程のみ宿泊

旅行期間中に、ご友人宅に泊まる等当社の宿泊手配が不要な日がある場合は「一部の日程のみ宿泊」チェックして、手配が必要な宿泊期間を入力してください

アレンジOK！

## ④ 列車利用区間・利用時間帯の指定（往路・復路）

出発駅・到着駅をお選び下さい。

次に往路・復路それぞれの利用時間帯をご指定ください。

※利用時間帯の基準は出発時刻または到着時刻になっていますので、  
ご指定の際にはご注意ください。

JR+宿泊(JR利用ダイナミックパッケージ商品)

旅行日程 3月27日(月)～ 3月29日(水) 

① ☒ 一部の日程のみ宿泊 ここをクリック！

人数/部屋数 ② 大人2名 1室

宿泊地 ③ 関西 [79] 大阪 [48]  
梅田・大阪駅周辺 [9]

列車区間 ④ 出発駅 到着駅  
東京[5] 大阪[6]  
東京 新大阪

往路 ☒ 発時刻 ☐ 着時刻 8 時 00 分  
復路 ☒ 発時刻 ☐ 着時刻 17 時 00 分

発着時刻を指定へ

① 1泊ずつ違う施設に泊まる  
1泊ずつ違う施設をお選び頂く事も可能です。その場合一旦1つの宿泊施設をお選び頂き「選択内容の確認」ページにて、該当日の宿泊施設の変更を行ってください

② 一部の日程のみ宿泊  
旅行期間中に、ご友人宅に泊まる等当社の宿泊手配が不要な日がある場合は「一部の日程のみ宿泊」チェックして、手配が必要な宿泊期間を入力してください

検索後の操作は12ページ  
「3.ご希望列車の空席照会  
指定」をご参照ください。

検索





国内航空ツアー (航空・JR・船利用)  
(航空機利用ダイナミックパッケージ商品)
国内パッケージツアー - 手数料10%  
(航空・JR・船利用セットプラン)
JR・宿泊 - 手数料5%  
(JR利用ダイナミックパッケージ商品)
JRスキーツアー - 手数料10%

国内パッケージツアー (航空・JR・船利用セットプラン)

東京ディズニーリゾート (R) パスポート付ツアーはこちら  
JR日帰りツアーはこちら  
北海道スキーツアーはこちら

ツアーコードやキーワードで検索できます

<キーワード検索>  
京都や金沢などの**キーワード**、  
**ツアーコード**などで検索できます。

検索

出発地  
①

エリア  
関東[8]

空港/駅/港  
東京

出発日  
②

3月20日 (月)

☒ 日付未設定

泊数/日数  
③

2泊[1]

3日[1]

1部屋あたりの人数 ④

2名1室

目的地  
④

エリア  
関西[2]

地区  
大阪[1]

地域  
大阪市内[1]

④をふまにしたら、検索

検索

10

## ⑤ ご希望のプランを選択

東京発 関西 大阪行き ツアー一覧

表示されている空き状況と基本代金は一定時期ごとに更新されます。ご予約直前に再度空き状況及びご旅行代金をご確認ください。

条件で絞り込む

出発地

エリア

関東[8]

空席/席数

東京

目的地

エリア

関西[1]

地区

大阪[1]

地域

大阪市内[1]

出発日

3月20日 (月)

☐ 日付を指定しないで検索

1件中 1〜1件表示

おすそゆめ | 人気旅 | 設備のいい旅 | 設備のいい旅

現在の絞り込み

3日間

大阪市内

【東京駅発】 ホテルプラザオーサカ ご宿泊 3日間



電車

ホテル

食事なし

【新幹線で大阪へ行くの？】 往復新幹線と宿泊がセットでお得！

目的地：関西、大阪、大阪市内

東京駅 → 新大阪駅

新大阪駅 → 新大塚駅

新大塚駅 → 東京駅

1泊2泊 市街地ホテルプラザオーサカ

出発期間：2023/2/28 ~ 2023/3/31

大人1名標準あたり 旅行代金 (2名1室・税込)

30,700円

ツアーを選択

2泊3日の料金目安

| 3/20 (月) | 3/21 (火) | 3/22 (水) | 3/23 (木) | 3/24 (金) | 3/25 (土) | 3/26 (日) | 3/27 |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------|
| △        | △        | △        | 30,000円  | ×        | ×        | ×        | ×    |

ツアー情報をもっと見る

| 1泊2日    | 3泊4日    | 4泊5日    |
|---------|---------|---------|
| ¥26,500 | ¥31,400 | ¥35,300 |

「ツアーを選択」ボタンをクリックすると右の画面が表示されます。

[illegible]

さらに画面下部にあるカレンダーの出発日部分をクリックし、**ご利用人数**を入力してください。

人数を指定してください

ご利用人数

大人 (中学生以上)    -    2名    +    子供・幼児 (小学生以下)    -    0名    +

※5歳以下のお子様は、列数代金はかかりませんが、座席制となります。座席が必要の場合は「列数の座席希望」にチェックをしてください。こども代金として、座席が確保できます

※6歳の小学生未満のお子様は、列数代金はかかりませんが、座席制となります。座席が必要の場合は「列数の座席希望」にチェックをしてください。こども代金として、座席が確保できます

※6歳以上の小学生のお子様は、「小学生」にチェックをしてください。こども代金となり、座席が確保されます

※7歳以上の小学生のお子様は、こども代金となり、座席が確保されます。座席制の扱いにはなりません

※こども専用「遊び」にできる有料エリア・プランにより異なります。お子様の「遊び」やご希望の場合は、別途追加料金として、ご参加頂くお子様の年齢が、赤い横線(可児)より上、プランをとおくりたい、個別、「列数の座席希望」にチェックを入れた場合は、こども代金となり、赤い横線にはなりません

OK

人数入力後の操作は次ページ「3.ご希望列車の空席照会・指定」をご参照ください。

### 3.ご希望列車の空席照会・指定

往路と復路のご希望列車を選択してください。

- ① 限定列車の設定がある場合を除き、「通常の列車」ボタンをクリックしてください。

- ② グリーン車をご希望の場合はこちらをクリックし、選択してください。併せて、グリーン席の差額が表示されます。

- ③ ご希望の座席をご指定ください。

操作方法是次ページをご参照ください。

- ④ 空席状況の表示は下記の記号で表示されています。

右図の画面例では「発売前」なので、\*印の表示になっています。

○：空席あり △：空席わずか ×：満席  
\*：発売前もしくはシステムメンテナンス中  
差額は同日の最安値からの価格です

- ⑤ 「列車に関するご注意・ご案内」を必ずご一読ください。

拡大版を次ページに掲載しましたので、ご参照ください。

東京発 新大阪着 列車+宿泊 交通宿泊選択  
列車をご確認の上、ホテル・プランをお選びください。  
検索条件を変更

列車を選択できます

往路 経路 ● 東京-新大阪  
3月27日(月)  
東京 — 新大阪  
08:00発 10:30着  
利用列車 のぞみ61号

復路 経路 ● 新大阪-東京  
3月29日(水)  
新大阪 — 東京  
17:00発 19:27着  
駅変更  
利用列車 のぞみ240号

前の時間帯 発時刻 8時 00分 後の時間帯

通常の列車

| 便名<br>列車で読む | 出発・到着         | 座席種別 | 座席  | 空席 | 差額      |
|-------------|---------------|------|-----|----|---------|
| のぞみ61号      | 08:00 - 10:30 | 普通車  | 座席空 | *  | +2,700円 |
| のぞみ303号     | 08:00 - 10:36 | 普通車  | 座席空 | *  | +2,700円 |
| のぞみ305号     | 08:12 - 10:39 | 普通車  | 座席空 | *  | +2,700円 |
| のぞみ209号     | 08:21 - 10:48 | 普通車  | 座席空 | *  | +2,700円 |
| のぞみ17号      | 08:30 - 11:00 | 普通車  | 座席空 | *  | +2,700円 |

○：空席あり △：空席わずか ×：満席  
\*：発売前もしくはシステムメンテナンス中  
差額は同日の最安値からの価格です

選択中の座席  
のぞみ61号 未選択

列車に関するご注意・ご案内

- 旅行商品にご利用いただける座席数には制限がありますので、通常の座席に空席があってもお取りできない場合がございます。
- 旅行商品の特別割引のJR乗車券を使用しますので、通常のJR乗車券・特急券とは取扱いが異なります。
- 往復又は復路が、即時の予約ができない期間となります。
- 事前受付として承りますので、第1希望の列車と、座席位置等ご希望条件を選択してください。
- ご希望の列車は第3希望まで登録する事が出来ます。第2希望・第3希望は次項の「ご選択内容の確認・変更」ページにて追加登録をお願いいたします。
- 手配結果は、1か月前の発売後にeメールにてお知らせいたします。
- 発売日以降の列車については、シートマップを表示して号車・座席をご選択いただけます。
- 列車座席の確保は、座席選択時ではなくご予約確定時に行われますので、指定した座席が手配できない場合もあります。
- 予約完了後は列車の変更、及び座席の変更は一切できません。変更をご希望の場合はすべての予約を取消して取直しが必要です。取消には規定通りの取消料が発生いたします。
- 乗車当日混雑などによりきっぷの受取に時間を要する場合がございますので余裕をもってお出かけください。受け取りできず戻された場合、当社は責任を負いません。

## 「列車に関するご注意・ご案内」 ★ご予約操作時には、必ず、ご一読ください★



### 列車に関するご注意・ご案内

- ・旅行商品にご利用いただける座席数には制限がありますので、通常の座席に空席があってもお取りできない場合がございます。
- ・旅行商品用の特別割引のJR乗車券を使用しますので、通常のJR乗車券・特急券とは取扱いが異なります。
- ・往復又は復路が、即時の予約ができない期間となります。
- ・事前受付として承りますので、第1希望の列車と、座席位置等ご希望条件を選択してください。
- ・ご希望の列車は第3希望まで登録する事が出来ます。第2希望・第3希望は次項の「ご選択内容の確認・変更」ページにて追加登録をお願いいたします。
- ・手配結果は、1か月前の発売後にeメールにてお知らせいたします。
- ・発売日以降の列車については、シートマップを表示して号車・座席をご選択いただけます。
- ・列車座席の確保は、座席選択時ではなくご予約確定時に行われますので、指定した座席が手配できない場合もあります。
- ・予約完了後は列車の変更、及び座席の変更は一切できません。変更をご希望の場合はすべての予約を取消して取直しが必要です。取消には規定通りの取消料が発生いたします。
- ・乗車当日混雑などによりきっぷの受取に時間を要する場合がございますので余裕をもってお出かけください。受け取りできず乗り遅れた場合、当社は責任を負いません。

## 4.座席指定方法

往路と復路のご希望の座席を選択し、ご入力ください。発売前と発売後では画面表示および入力方法が異なります。

なお、**JR発売後は座席番号や列車の変更は一切できません**（変更をご希望の場合は全取消後、再予約が必要です。取消料は規定通りになります）。

### 【発売前】

座席位置のみのご希望となります。

必ずしもご希望どおりの手配にならない場合もあります。

**同グループが複数の予約記録に分かれている場合、座席を近づけるなど調整することはできません。**

東海道・山陽・九州・九州  
新幹線は**特大荷物スペース席**  
もリクエストできます。



### 【発売後】

ご希望の号車を選択すると  
座席表が表示されますので、  
**ご希望の座席**をご指定ください。



## 5. 宿泊施設の指定

### ① 宿泊施設の指定

この画面に表示される宿泊施設は空室がある施設です。  
右下にある「選択」ボタンをクリックして指定してください。

※複数のホテルが設定されている場合は転泊が可能です。

リーガロイヤルホテル  
関西 > 大阪 > 大阪市内  
In 15:00 / Out 11:00  
大阪府大阪市北区中之島5丁目3番68号  
京阪電車 中之島駅  
直結  
JR大阪駅  
無料シャトルバス運行 約10分  
駐車場あり(有料) 駅から徒歩5分以内 Wi-Fi  
旅行代金 (新鮮緑・JR+宿泊 2名1室ご利用時 大人1名様あたり)  
36,500~43,000円  
30日前までの予約がお得!【食事なし】  
旅行代金 (新鮮緑・JR+宿泊 2名1室ご利用時 大人1名様あたり)  
36,500円  
空き: 2室(02月22日12:30時点)  
詳細 選択  
すべてのプランを見る4プラン、4部屋タイプ

### ② 宿泊人数の指定

部屋ごとの宿泊人数を入力し、OKボタンをクリックしてください。

部屋ごとの宿泊人数を指定してください  
のこり: 0名  
1室目 一般客室 定員1~5名  
おとな 12歳以上  
こども 3歳から11歳  
幼児・添い寝 (寝具・食事なし) 0歳から5歳  
※幼児のお子様は、宿泊施設により現地にて食事代等がかかる場合があります。  
※こどもは、おとな2名につき1名までとなり、おとな1名こども1名で1室ご利用の場合、旅行代金はおとな2名分となります。  
OK



## 6.ご希望列車の追加



指定席券発売前（乗車日の1カ月前）  
であれば、ご希望列車の追加ができます。

### ① 「ご選択内容の確認・変更」画面

宿泊先・部屋数を入力し、次に進むと  
「ご選択内容の確認・変更」と表示された  
画面になり、第1希望の列車や宿泊施設  
などが表示されます。

### ② ご希望列車の追加

「希望列車を追加」ボタンをクリックして、  
往復ともに第2希望・第3希望の列車を  
選択してください。

# 7.オプションの追加

## ① オプションの指定

「ご選択内容の確認・変更」画面でレンタカーなどオプションを追加することができます。

## ② 利用内容の入力

例えば、レンタカーの場合は・・・、

- ・貸出日時
- ・貸出場所
- ・返却日時
- ・返却場所
- ・クラス
- ・台数
- ・利用設備

などを入力してください。

ご希望のオプションを選択してください。

オプションを追加できます +



レンタカーを追加できます  
ダイナミックパッケージ特別価格のお得なレンタカーを簡単予約！後からマイページにログインして追加する事もできます

レンタカーを追加する



旅先のアクティビティやグルメを一緒にいかがですか？  
航空券+宿泊にお得なオプションツアーを簡単追加予約！

オプションを追加する

**必ず、ご入力内容をご確認下さい。**



ご選択内容の確認・変更

旅程情報  
旅行期間：3月27日（月曜日）～3月29日（水曜日） 旅行人数：2名（大人2名）

3/27（月）1日目

東京

新大阪

第1希望 のぞみ64号 東京駅(08:00)発 — 新大阪駅(10:30)着  
第2希望 のぞみ303号 東京駅(08:09)発 — 新大阪駅(10:36)着  
第3希望 のぞみ15号 東京駅(08:12)発 — 新大阪駅(10:39)着

リーガロイヤルホテル

3/28（火）2日目

リーガロイヤルホテル

3/29（水）3日目

新大阪

東京

第1希望 のぞみ240号 新大阪駅(17:00)発 — 東京駅(19:27)着

オプションを追加できます +



レンタカーを追加できます  
ダイナミックパッケージ特別価格のお得なレンタカーを簡単予約！後からマイページにログインして追加する事もできます

レンタカーを追加する



旅先のアクティビティやグルメを一緒にいかがですか？  
お得なオプションツアーを簡単追加予約！

オプションを追加する

## 8. 予約手続きへ進む

「予約手続きへ進む」をクリックして  
「お客様情報の入力」に進んでください。

ご選択内容の確認・変更  
旅程情報  
旅行期間: 3月27日(月曜日) ~ 3月29日(水曜日)

3/27(月) 1日目

東京

新大阪

JRはご乗車1ヶ月前からの発売のため、事前予約にて承ります。  
座席数に限りがありご希望に添えない場合がありますので、第2希望・第3希望を追加して頂くことをおすすめします。

第1希望 のぞみ61号 東京駅(08:00)発 — 新大阪駅(10:30)着  
普通車  
座席の希望: 禁煙席/特大荷物スペースつき座席

第2希望 のぞみ303号 東京駅(08:09)発 — 新大阪駅(10:36)着  
普通車  
座席の希望: 禁煙席/特大荷物スペースつき座席

旅行代金総額 **88,200円**

大人1 36,500円  
大人2 36,500円  
レンタカー1 15,200円

レンタカーを追加 オプションを追加

予約手続きへ進む

旅行条件  
最小催行人員: 2名  
添乗員: 同行しません  
食事条件: ホテルプランの食事条件に記載

旅行企画・実施  
ビッグホテル・株式会社  
登録番号: 観光庁長官登録旅行業第576号  
所属協会: 一般社団法人 日本旅行業協会  
住所: 東京都文京区本郷3-19-2 Bビル

### 【重要】

予約操作時点における旅行代金です。  
再度、時間が経過してからご予約いただく場合は  
宿泊料金変動する宿泊施設があるため、その時点に  
おける旅行代金に**変動**する場合がありますので、ご注意ください。

## 9. お客様情報の入力

画面の案内に従い、お客様情報を入力してください。

### 【生年月日の入力】

代表者のみ生年月日をご入力ください。



出発案内書の発送がある場合、**代表者のご住所を入力された場合は代表者のご自宅へ、入力しない場合は販売店様へ発送します。**



ご予約完了をお知らせする「ご予約完了メール」(21ページ参照)が販売店様のメールアドレスに送信されますが、**このメールアドレス欄にお客様のメールアドレスをご入力いただくと同じ内容の「ご予約完了メール」がお客様にも送信されますので、便利です。**

参加代表者(大人)

姓名(漢字)  
姓 名  
太郎

フリガナ(全角カタカナ)  
タスロ  
タロウ

性別  
男性 女性

生年月日  
1991年 4月 1日

代表者住所  
郵便番号から自動入力  
〒100-0001 東京都千代田区千代田 3-19-2  
田中マンション 801号室  
※お客様住所の欄に入力して下さい

電話番号(半角数字)  
03 - 1234 - 5678

メールアドレス(半角英数)  
tanaka@kita.co.jp  
※お客様のメールアドレスは、代表者のメールアドレスを登録して頂くこと、同じメールアドレスが登録されます。同じメールアドレスで代表者にも送信される場合があります。代表者のメールアドレスを登録して頂くこと、同じメールアドレスが登録されます。同じメールアドレスで代表者にも送信される場合があります。

航空機の座席をリクエストする  
後で指定する事ができます

参加者1(大人)

フリガナ(全角カタカナ)  
タスロ  
タロウ

性別  
男性 女性

年齢(半角数字)  
30

参加者メールアドレス(半角英数)  
tanaka@kita.co.jp  
※参加者のメールアドレスを登録して頂くこと、同行者のうち、同じメールアドレスが登録されます。同じメールアドレスで参加者にも送信される場合があります。代表者のメールアドレスを登録して頂くこと、同じメールアドレスが登録されます。同じメールアドレスで代表者にも送信される場合があります。

航空機の座席をリクエストする  
後で指定する事ができます



# 10.お申し込み内容の確認

① ご入力されたお客様情報をご確認ください。

その後、「選択内容を表示する」をクリックしてください。

交通宿泊選択 選択内容の確認 お客様情報入力 申込み内容の確認 予約完了

東京 発 新大阪 行き JR+宿泊 申込内容の確認 リーカロイヤルホテル

旅行日程: 2023年03月27日(月) ~ 2023年03月29日(水)

**選択内容を表示する**

入力されたお客様情報

申込者 [修正する](#)

代理店  
お申し込み完了(終了後CXLする事!)

営業所  
ご担当者様名  
テスト

代表者(おとな) [修正する](#)

姓名・性別・年齢  
テスト タロウ様 男 31歳

住所  
〒  
電話番号  
03-3818-5101  
メールアドレス  
egtour@bigs.co.jp

同行者1 [修正する](#)

姓名・性別・年齢  
テスト ハナコ様 女 28歳

取引条件説明書の交付について

☐ 取引条件説明書(このページの内容)を電磁的(PDFファイル)にて交付させていただきます。ご承諾の場合はチェックをお願いいたします

個人データの提供の同意について

☐ 旅行手配のために必要な範囲内での運送・宿泊機関、保険会社等への個人データの提供させていただきます。ご同意頂ける場合は、チェックをお願いいたします

※次のページ以降はお客様情報の変更はできません  
※ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください

**予約する**  
お申し込みが完了します

[← 戻る](#)

② 続いて、選択内容  
をご確認ください。

交通宿泊選択 選択内容の確認 お客様情報入力 申込み内容の確認 予約完了

東京 発 新大阪 行き JR+宿泊 申込内容の確認 リーカロイヤルホテル

旅行日程: 2023年03月27日(月) ~ 2023年03月29日(水)

**選択内容を表示する**

旅行期間  
2023年03月27日(月) ~ 2023年03月29日(水)

参加人数  
おとな(12歳以上): 2名  
子ども(3~11歳): 0名  
幼児(0~2歳): 0名

旅行代金  
旅行代金合計: **¥88,200**

列車

| 希望                     | 列車       | 東京    | 新大阪   | 座席の希望                           |
|------------------------|----------|-------|-------|---------------------------------|
| 第1希望<br>行き<br>03/27(月) | のぞみ 61号  | 08:00 | 10:30 | 禁煙/喫煙ルーム付近希望: 禁煙席<br>座席位置: 分散不可 |
| 第2希望<br>行き<br>03/27(月) | のぞみ 303号 | 08:09 | 10:36 | 禁煙/喫煙ルーム付近希望: 禁煙席<br>座席位置: 分散不可 |
| 第3希望<br>行き<br>03/27(月) | のぞみ 15号  | 08:12 | 10:39 | 禁煙/喫煙ルーム付近希望: 禁煙席<br>座席位置: 分散不可 |
| 第1希望<br>帰り<br>03/29(水) | のぞみ 240号 | 17:00 | 19:27 | 禁煙/喫煙ルーム付近希望: 禁煙席<br>座席位置: 分散不可 |

宿泊施設

1泊目  
03/27(月) から1泊  
宿泊地: 関西 大阪 大阪市内  
**リーカロイヤルホテル**  
1部屋目  
禁煙 ウェストウィング シングル 食事なし 2名1室  
おとな 2名、子ども 0名、添寝・幼児 0名

2泊目  
03/28(火) から1泊  
宿泊地: 関西 大阪 大阪市内  
**リーカロイヤルホテル**  
1部屋目  
禁煙 ウェストウィング シングル 食事なし 2名1室  
おとな 2名、子ども 0名、添寝・幼児 0名

レンタカー

1台目  
<中四国関西>ニッポンレンタカー  
**Sクラス (フィット・ワイド他) 禁煙**  
利用日: 03月27日(月)~03月29日(水)  
車種: 車種無指定  
貸出営業所: 新幹線新大阪 11:30  
返却営業所: 新幹線新大阪 16:00

**選択内容を確認する**

# 11.取引条件説明書の交付

取引条件説明書（旅行条件書面）のPDFデータを  
ダウンロードしてください。

この書面にはご予約内容や旅行代金明細の他、  
取消料など重要な内容が記載されていますので、  
必ず、お客様にお渡しください。

取引条件説明書の交付について

☒ 取引条件説明書(このページの内容)を電子的方法(PDFファイル)にて交付させていただきます。ご承諾頂ける場合はチェックをお願いいたします

PDFファイルの受取方法を下記よりお選びください

☒ 取引条件説明書をダウンロードする

**ダウンロードする**

個人データの提供の同意について

☒ 旅行手配のために必要な範囲内での運送・宿泊機関、保険会社等への個人データの提供させていただきます。ご同意頂ける場合は、チェックをお願いいたします

※次のページ以降はお客様情報の変更はできません  
※ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください

**予約する**  
お申込みが完了します

① チェックボタンを  
クリックすると  
チェック印が入ります。



② 「ダウンロードする」  
部分をクリックすると  
ダウンロードできます。



取引条件説明書は再発行できませんので、  
必ずデータ保存してください。

< 1 ページ目 >

## 取引条件説明書面 (個別事項)



発行日: 2023/02/22 16:28:02

この旅行は、ビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画して実施するものであり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。この書面は、旅行法第12条の4に基づきお客様に交付する取引条件説明書面であり、旅行契約が成立場合は同法第12条5及び当社の旅行契約募集型企画旅行契約第9条第1項の契約書面(以下「契約書面」といいます)の一部として取り扱います。お客様が締結しようとする旅行契約の内容は、この書面の他、京紙「国内募集型企画旅行取引条件説明書面(共通事項)」に記載したところによります。

代表者名: テスト タロウ 様

■ツアータイトル: 東京発 リーガロイヤルホテル 2泊3日  
■出発日: 2023年03月27日(月) ■添乗員: 同行しません ■最少催行人員: 1名  
■旅行代金: ¥88,200 (お支払合計)

旅行企画・実施: ビッグホリデー株式会社 観光手帳登録旅行業 第576号 東京都中央区本郷3-19-2Bビル(社)日本旅行業協会正会員  
電話番号: 03-3818-5111 営業時間: 平日10:00~17:00

| 1日目 2023年03月27日(月) |                                                                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交通 JR              | 第1希望<br>通常列車 のぞみ 61号 普通車 東京 08:00 発 新大阪 10:30 着<br>禁煙席 座席位置: 分散不可 差額: 0円                                                  |
|                    | 第2希望<br>通常列車 のぞみ 303号 普通車 東京 08:09 発 新大阪 10:36 着<br>禁煙席 座席位置: 分散不可 差額: 0円                                                 |
|                    | 第3希望<br>通常列車 のぞみ 15号 普通車 東京 08:12 発 新大阪 10:39 着<br>禁煙席 座席位置: 分散不可 差額: 0円                                                  |
| 宿泊施設<br>レンタカー      | リーガロイヤルホテル 1部屋目: 2名1室 食事なし 禁煙 ウェストウィング シングル<br><中四国関西> ニッポンレンタカー Sクラス 貸出場所: 新幹線新大阪 返却場所: 新幹線新大阪<br>(7時・19時他) 禁煙 1台 オプション: |
| 2日目 2023年03月28日(火) |                                                                                                                           |
| 宿泊施設               | リーガロイヤルホテル 1部屋目: 2名1室 食事なし 禁煙 ウェストウィング シングル                                                                               |
| 3日目 2023年03月29日(水) |                                                                                                                           |
| 交通 JR              | 第1希望<br>通常列車 のぞみ 240号 普通車 新大阪 17:00 発 東京 19:27 着<br>禁煙席 座席位置: 分散不可 差額: 0円                                                 |

「第1希望」「第2希望」「第3希望」の表示がある場合、列車が発売前のため、ご希望として承ります。手配を確定するものではありません。指定席の発売は乗車日1ヶ月前です。第2希望、第3希望の列車で手配できた場合、表示の差額が発生致します。また、発売前までに、JR代金に改定が発生した場合は、発売時点の代金が適用されます。その場合、下記表示の旅行代金が、差額又は減額となります。

手配結果はeメールにてお知らせいたします。第3希望までの列車で手配できている場合、列車の変更、及び座席の変更はできません。変更をご希望の場合はすべての予約を取り消して改定が必要です。予約の取消は、規定の取消料が発生致します。

手配できた列車は、eメール到着後3日以内にマイページでご確認ください。ご希望の列車で間違いのない場合は、列車の「確定ボタン」を押し、列車を確定してください。往路、復路それぞれ1ヶ月前にお知らせいたします。列車の確定ボタンが押されなかった場合でも3日目に列車が確定となります。

第3希望までの、いずれの列車も座席手配ができない場合もございます。その場合、お申込みのご予約を取消とさせていただきます(取消料はかかりません。お支払頂いている旅行代金は全額払い戻しさせていただきます)

列車によってはご希望の設備がない場合、またはご希望の列車が運行ダイヤ確定時に運休となる場合もございます。

## 旅行代金明細

■旅行代金: 大人基本料金 2名 ¥73,000、  
レンタカー料金 ¥15,200  
■お支払合計: ¥88,200

## 取消料

お客様は、いつでも次に定める取消料を当社に支払って旅行契約を解除することができます。

| 旅行契約の解除期日               | 取消料(総額) |
|-------------------------|---------|
| 旅行契約締結時~2023年03月06日     | 0円      |
| 2023年03月07日~2023年03月19日 | 17,640円 |
| 2023年03月20日~2023年03月25日 | 26,460円 |
| 2023年03月26日             | 35,280円 |
| 2023年03月27日             | 44,100円 |
| 無連絡不参加及び旅行開始後           | 88,200円 |



## 取引条件説明書面（共通事項・抜粋）

発行日：2023/02/22 16:28:03

## 1 募集型企画旅行契約

(1) この旅行は、ビッグホリデー株式会社（以下「当社」といいます。）が企画・募集・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結（以下「旅行契約」といいます。）することになります。

(2) 募集型企画旅行契約の内容・条件等は、ホームページ、本取引条件説明書面、出発前にお渡しする確定書面（最終旅行日程表）及び当社旅行規約（募集型企画旅行契約）によります。

(3) 当社は、お客様が当社の定める旅行日程表に従って運送・宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます。）の提供を受けることができるように、手配及び旅程管理を行うことを受けます。

## 2 旅行のお申し込み及び契約の成立時期

(1) 当社又は当社の受託営業所（以下「当社ら」といいます。）が契約の締結を承諾する旨の通知を発した時に成立するものとします。ただし、当該契約において電子承諾通知を発する場合は、当該通知が旅行者に到達した時に成立するものとします。

(2) 当社は電話による旅行契約の予約申込みを受け付けることがあります。この場合、当社より申込案内書・請求書・旅行参加申込書等を発送します。これらが届いた日から起算して3日以内に旅行参加申込書のご返送とお申込み（お一人様の旅行代金が1万円未満の場合は全額）をお振込み頂きます。電話による申込みの場合、旅行契約は当社が申込金を受領した時に成立するものとします。但し、旅行開始日の前日から起算して3か月の経過後に30日以内にある日以前にお申込みの場合は、当社が指定する期日までに全額をお振込み頂き、それをもって旅行契約の成立といたします。

(3) 電話でお申込みの場合であっても、第2.2項（1）の通信契約によって契約を成立させる場合は、第2.2項（2）の定めにより契約が成立します。

(4) 当社らは、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から旅行申込みがあった場合、契約責任者が契約の締結及び解除等に関する一切の代表権を有しているものとみなします。

(5) 契約責任者は、当社らが定める日までに、構成者の名簿を当社らに提出しなければなりません。

(6) 当社らは、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。

(7) 当社らは、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後において、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

(8) お申込みの際には全員のお名前・年齢・代表者の住所、電話番号が必要で

## 3 お申込み条件

(1) 旅行開始日に15歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とします。また、旅行開始日に20歳未満の方のご参加は「親権者の同意書」が必要です。

(2) 特定のお客様層を対象とした旅行あるいは特定の目的を有する旅行については、年齢・資格・技能その他の条件が当社の指定した条件と合致しない場合、お申込みをお断りすることがあります。

(3) 団体旅行・血圧異常等の慢性疾患をお持ちの方、妊娠中の方、健康を害しておられる方などで特別な配慮を必要とする方は、その旨をお申し出ください。当社は可能範囲でこれに応じます。尚、この場合、医師の健康診断書を出して頂く必要があります。また団体行動に支障をきたすと当社が判断する場合はお申込みをお断りさせていただきます。又は同伴者の同行を条件とすることがあります。

(4) お客様が旅行中に疾病・障害その他の事由により、医師の診察又は加療を必要とする状態になったと判断する場合は、旅行の円滑な実施を図るために必要な措置をとらせて頂きます。これにかかる一切の費用はお客様の自己負担となります。

(5) お客様のご都合による無連絡の別行動は原則としてできません。ただしコースにより別条件でお受けすることがあります。

(6) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げる恐れがあると当社が判断した場合は、お申込みをお断りすることがあります。

(7) お客様が、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋その他の反社会的勢力であると認められる場合は、お申込みをお断りすることがあります。

(8) お客様が、当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行った場合は、お申込みをお断りすることがあります。

(9) お客様が、服薬を中断し、飲酒を用い若しくは暴力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の名誉を毀損する行為又はこれらに準ずる行為を行った場合は、お申込みをお断りすることがあります。

(10) その他、当社の業務上の都合があるときには、お申込みをお断りすることがあります。



## 4 契約書面と最終旅行日程表の交付

(1) 当社は、旅行契約成立後速やかにお客様に、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した契約書面をお渡しします。契約書面は、ホームページ記載の内容、本取引条件説明書面等により構成されます。

(2) 契約書面が交通・宿泊機関等の名称が確定できない場合は、利用予定の施設名を限定して列挙した上、契約書面を交付し、その後、確定記載を記載した最終旅行日程表を旅行開始日の前日までににお渡しいたします。但し、お申込みが旅行開始日の前日から起算して3か月の経過後に7日以内の場合、旅行開始日にお渡しすることがあります。

(3) 本項（2）の場合において、手配状況の確認があった時は、確定書面交付前であっても速やかに対応します。

## 5 旅行代金のお支払い

旅行代金はホームページに記載する期日までに、当社に対し、ホームページに記載する金額の旅行代金をお支払いください。

## 6 お支払い対象旅行代金

お支払い対象旅行代金は、ホームページに「旅行代金として表示した金額」プラス「追加代金として表示した金額」マイナス「割引代金として表示した金額」をいいます。この合計金額は「申込金」、「取消料」、「違約金」、「変更補償金」の額を算出する際の基準となります。

## 7 旅行代金に含まれるもの

- ① ホームページに明示した航空・船舶・列車・バス等交通機関（フリータイム・集合場所までの交通費・解散後の費用を除く）の運賃。
- ② ホームページに含まれる乗車バス等の料金（空港・駅・埠頭・宿泊施設等）
- ③ ホームページに明示した観光の料金（バス料金・ガイド料金・入場料等）
- ④ ホームページに明示した食事の料金、消費税率及びサービス料
- ⑤ ホームページに明示した食事の料金、消費税率及びサービス料
- ⑥ 手荷物の運賃料金

航空機ご利用の場合、お一人様お荷物1個の手荷物運賃料金。手荷物運賃は当該運送機関が行い、当社が運送機関に運送委託手配を代行するものとします。

## (7) 団体行動の心付け

(8) 添乗員付コースの添乗員同行費用

(9) ホームページ等で「〇〇付き」などと表示されているものの費用  
上記費用はお客様のご都合により、一部利用されない場合又はされなかった場合でも、原則として払戻しいたしません。

## 8 旅行代金に含まれないもの

- 第7項に定める以外の内容は旅行代金に含まれません。その一部を例示します。
- ① 超過手荷物料金（規定の重量・容量・個数を超える分について）
  - ② クリーニング代、電報電話料金、追加飲食など個人的性質の諸費用及びそれに伴う諸税・サービス料
  - ③ 希望者のみ参加されるオプションツアー（別途料金の小旅行）の代金
  - ④ 自宅から発着地までの交通費、宿泊費

## 9 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約締結後であっても天災地変・騒乱・暴動・運輸機関等における旅行サービスの提供の中止、官公署の命令、その他当社の関与できない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客様に予め理由を説明し、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行の内容を変更することがあります。但し、緊急の場合においてやむを得ないときは変更後にその理由を説明します。

## 10 お客様の交際

(1) お客様は、当社の承諾を得て契約上の地位を第三者に譲渡することができます。この場合、当社が所定用紙に所定事項を記入の上、所定の金額の手数料とともに、当社に提出して頂きます。（航空機をご利用の場合、お申し出頂いた時点の航空運賃が適用となり、別途再発券に関する費用を請求することがあります）

(2) 旅行契約上の地位の譲渡は、当社の承諾があった時に効力を生ずるものとします。以降、契約上の地位を譲り受けた方は、お客様の当該旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承するものとします。尚、当社は利用運送機関、宿泊機関等が旅行者の交際に応じない等の理由により交際をお断りする場合があります。

(3) お客様の年齢・性別・年齢の訂正、変更においても、お客様の交際と同じ扱いとみなし、所定の手数料の同額をお支払い頂きます。

## 取引条件説明書面（共通事項・抜粋）

発行日：2023/02/22 16:28:03



## 1.1 取消料

(1) 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対してお一人様につき前頁個別事項に表示された取消料をいただきます。尚、お客様の都合によるコース、出発日、帰着日、旅行期間、運送・宿泊機関等の行程中の一部の変更についても、同様の扱いとなります。又、複数人数でのご参加で、一部の方が取消される場合は、ご参加されるお客様から1室ご利用人数の要に応じて発生する差額代金をいただきます。

(2) オプションプランと同様の取消料が利用日を基準として別途適用されます。

(3) 当社が指定する期日までに旅行代金が支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、取消料と同額の違約料をお支払い頂きます。

(4) 取消日とは、当社の営業日における営業時間内に取消・変更する旨のお申し出を頂いた日とします。

(5) お申込み頂きましたお客様が、当社旅行規約（募集型企画旅行契約）の第16条2項に該当するときは、旅行開始前に取消料を支払うことなく旅行契約を解除することがあります。

## 1.2 取消保証

(1) 旅行日程について下記の表に掲げる重要な変更が行われた場合、旅行代金の1%~5%に相当する変更補償金を、旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。但し、ひとつの旅行契約に支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。又、ひとつの旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金を支払いません。

## 1.3 特別補償

当社は、当社に責任が生ずるが面かを問わず、募集型企画旅行契約の特別補償制度を定めることにより、お客様が募集型企画旅行参加中に、急激かつ偶然な外来事故によって、その生命、身体又は手荷物に被った一定の損害に対して、あらかじめ定められた額の補償金及び見舞金をお支払いします。尚、次に例示するような事由によって生じた傷害又は損害に対しては、補償金等を支払いません。

① お客様の故意、過失、酒酔い運転、疾病等又は法令に違反するサービスの提供を受けたに起因して生じた事故

② 旅行日程中、当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスを一切受けられない日に生じた傷害又は損害

③ 募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中の登山登山（ビッケル等の登山用具を使用するもの）、スカイダイビング、ハンググライダー等これらに関する危険な運動等に関する事故

④ 単なる外観の損傷であって補償対象品の機能に支障をきたさない損傷

⑤ 補償対象品の遺失若しくは滅失

⑥ 航空機、有線バス、クルーズ船、航空機、航空機、バスポート、免許証、運転証、現金証書（通帳及び現金支払用カードを含みます）、各種データその他これらに準ずるもの、コンタクトレンズ等の旅行規約に定められている補償対象除外品

の当社が本項に基づき補償金支払い義務と損害賠償義務を兼ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものとします。

## 1.4 通信契約のお申込み

(1) 当社は、当社が無署名取扱特約を含む加盟店契約を締結した提携するクレジット会社（以下「提携会社」といいます。）のカード会員（以下「会員」といいます。）より、会員の署名なくして旅行代金のお支払いを受けることを条件に電話、郵便、ファクシミリ、インターネットによる旅行契約（以下「通信契約」といいます。）の締結についてのお申込みを受け付けております。

## ④ 電話でのお申込み

申込みをしようとする「募集型企画旅行の名称」「出発日」等に加えて「カード名」「会員番号」「カード有効期限」等営業所でお問い合わせする事項を係員にお伝えください。

⑤ ファクシミリでのお申込み  
所定の「ご旅行申込書（ファクシミリ申込用）」に必要な事項を記載の上、送付してください。

⑥ 郵便でのお申込み  
所定の「ご旅行申込書（郵送申込用）」に必要な事項を記載の上、送付してください。

(恐れ入りますが、送料はお客様でご負担ください)

## ④ インターネットでのお申込み

(2) 通信契約は、当社が契約の締結を承諾する旨の通知が、会員に到達したときに成立します。

(3) 通信契約での「カード利用」は、会員及び当社が募集型旅行契約に基づく旅行代金等の支払いまたは払戻債務を履行すべき日とし、前者の場合は契約成立日、後者の場合は当社がお客様に払い戻し請求を通知した日となります。

(4) 提示されたカードが無効である場合はお申込みをお断りいたします。

## 1.5 個人情報の取扱い

(1) 当社は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得致します。お客様が当社にご提供頂く個人情報の項目を、ご自身で選択することは、お客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供頂けない場合であっても、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のために必要な手続きがとれない場合は、お客様の申込、ご依頼をお受け出来ないことがあります。取得した個人情報の管理、お問合せの対応は、当社及び受託販売店にて行います。

(2) 当社は、前号により取得した個人情報について、お客様との連絡のために利用させて頂くほか、

① お客様が申込みいただいた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内、② 当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続きに必要な範囲内、③ 旅行先の土産店でのお客様のお買い物の便宜のために必要な範囲内、お申し込み頂いたホームページ及び第4項の最終旅行日程表に記載された運送機関・宿泊機関等及び保険会社、土産店に対し、予め電子的方法で提供することにより提供致します。また、その際に、お客様が提供される航空便に係る個人データを提供する場合があります。

(3) 当社は、① 当社ら及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内、旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、② アンケートのお願い、③ 特典サービス等の提供、④ 統計資料の作成に、本項(1)により取得したお客様の個人情報を利用させて頂くことがあります。

(4) 当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、「お客様の旅行中の連絡先」となる方（以下、「連絡先の方」とする。）の個人情報をお問い合わせします。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で、連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に限り使用させて頂きます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社らに提供することについて、ご旅行前に連絡先の方の同意を得るものとします。

(5) 当社は、手配代行業務、旅行乗車業務、空港等であつて旅行サービス業務等において、本項(1)により取得した個人情報を取扱う業務の一部または全部を他社へ委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先企業と秘密保持に関する契約を締結した上で、個人情報を預け渡します。

(6) 当社は、当社が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレス等のお客様への連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で共同で利用させて頂きます。当該グループ企業は、① それぞれの企業の営業案内、② 催し物の案内、③ ご購入頂いた商品の送達のために、これらを利用させて頂くことがあります。

(7) 本項(1)号により取得したお客様の個人情報の開示・訂正・削除等のお申し出、お客様の個人情報と共同利用する当社グループ企業の名称、その他個人情報に関するお問合せは、当社ホームページ<https://bigs.jp>をご参照下さい。

この取引条件説明書面に定めのない事項は  
当社旅行規約（募集型企画旅行契約）の項によりします

当社旅行規約（募集型企画旅行契約）はこちら

旅行企画・実施：観光庁長官登録旅行業第576号

ビッグホリデー株式会社

〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 Bビル

(社) 日本旅行業協会正会員

総合旅行業務取扱管理者：新井 賢一

※旅行業務取扱管理者は、お客様の旅行を取り扱う営業所での

取引に関する責任者です。この旅行契約に関し担当者からの

説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく上記の取扱管理者

にお尋ねください

## 12. 個人情報提供の同意

旅行手配に必要な場合はお客様の個人情報を運送・  
宿泊機関・保険会社などに提供させていただきます。

取引条件説明書の交付について

☒ 取引条件説明書(このページの内容)を電磁的方法(PDFファイル)にて交付させていただきます。ご承諾頂ける場合はチェックをお願いいたします

PDFファイルの受取方法を下記よりお選びください

☒ 取引条件説明書をダウンロードする

ダウンロードする

個人データの提供の同意について

☒ 旅行手配のために必要な範囲内での運送・宿泊機関、保険会社等への個人データの提供させていただきます。ご同意頂ける場合は、チェックをお願いいたします

※次のページ以降はお客様情報の変更はできません  
※ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください

予約する  
お申込みが完了します

← 戻る

個人情報提供の同意をお客様から得て、チェックした後、  
「予約する」ボタンをクリックしてください。

## 13. 予約完了メール送信

「予約する」ボタンをクリックすると予約記録が生成され、  
予約完了メールが自動送信されます。

### ◆ 予約完了メールのいち例 ◆

<メールタイトル>

【A5-012962】申込み内容お客様控え（自動配信）

この度はビッグホリデーツアーをご利用いただき誠にありがとうございます。  
お客様の照会番号は A5-012962 です。

—<ご予約申込内容>—

☐ 申込日 ☐

2023 年 02 月 22 日 16 時 45 分

☐ ツアータイトル ☐

東京発 リーガロイヤルホテル 2泊3日

☐ 旅行期間 ☐

2023 年 03 月 27 日(月)・2023 年 03 月 29 日(水)3日間

☐ 人数 ☐

男性:1人 女性:1人

☐ ご利用交通機関 ☐

2023 年 03 月 27 日(月)

第1希望 通常列車 のぞみ 61号 普通車指定席 東京(08:00)発 → 新大阪(10:30)着  
禁煙席 座席位置:分散不可

第2希望 通常列車 のぞみ 303号 普通車指定席 東京(08:09)発 → 新大阪(10:36)着  
禁煙席 座席位置:分散不可

第3希望 通常列車 のぞみ 15号 普通車指定席 東京(08:12)発 → 新大阪(10:39)着  
禁煙席 座席位置:分散不可

2023 年 03 月 29 日(水)

第1希望 通常列車 のぞみ 240号 普通車指定席 新大阪(17:00)発 → 東京(19:27)着  
禁煙席 座席位置:分散不可

※このご予約は、列車が発売前のため、手配を確約するものではありません。指定席の発売は乗車日1ヶ月前となります。手配結果は発売日の翌日 9:00 に e メールにてお知らせいたします。

☐ ご利用レンタカー ☐

2023 年 03 月 27 日(月)11:30・2023 年 03 月 29 日(水)16:00

<中国国関西>ニッポンレンタカー Sクラス (7人・バス他) 禁煙 車種無指定 x1台

新幹線新大阪 → 新幹線新大阪

☐ ご利用施設 ☐

2023 年 03 月 27 日(月)

リーガロイヤルホテル

禁煙 ウェストウイング シングル

食事なし

2名1室×1室 大人:2名 小人:0名

2023 年 03 月 28 日(火)

リーガロイヤルホテル

禁煙 ウェストウイング シングル

食事なし

2名1室×1室 大人:2名 小人:0名

☐ 旅行代金詳細 ☐

基本料金合計 88,200 円

お支払金額 88,200 円

☐ 参加代表者 ☐

お名前:テスト タロウ

生年月日:1991 年 04 月 01 日

年齢:31

性別:男性

郵便番号:

住所:

連絡先:03-3818-5101

--ご同行者--

テスト ハナコ/28 歳/女性



# 14.ご予約操作完了

一連のご予約操作が完了すると、ご予約内容の照会番号や取消料の詳細が表示されます。

ご予約完了

ご予約ありがとうございました

ご予約完了メールを「agtour@bigs.co.jp」にお送りしました。

ご入力いただいたメールアドレスに、予約内容のご案内をお送りいたします。 ※携帯電話アドレスをご利用の際は「tour@bigs.co.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。

JR事前予約の回答

列車が発売前のため、ご希望として承りました列車の手配結果はeメールにてお知らせいたします。手配できた列車でご参加頂ける場合は、3日以内にマイページより、列車の確定ボタンを押し、列車を確定してください。往路、復路それぞれ1ヶ月前にお知らせいたします。

きっぷの受け取りについて

ご旅行にご利用頂くきっぷは、JR最寄り駅の「指定席券売機」でお受取り頂けます。当社からの発送は行っておりません。

きっぷの駅券売機受取り可能予定日

きっぷは往復の列車が確定し、旅行代金のお支払が完了している場合、ご出発の7日前頃からお受取り頂けます。きっぷの準備が整いましたらメールにてお知らせいたします。

A5-013261

照会番号は、お電話にてお問合せの頂く際や、マイページへのログイン際に必要となりますので、必ずお控えください。照会番号は「ご予約完了メール」でもお知らせいたします。

予約の変更・取消方法・取消料

JR事前予約の回答

列車が発売前のため、ご希望として承りました列車の手配結果はeメールにてお知らせいたします。手配できた列車でご参加頂ける場合は、3日以内にマイページより、列車の確定ボタンを押し、列車を確定してください。往路、復路それぞれ1ヶ月前にお知らせいたします。

きっぷの受け取りについて

ご旅行にご利用頂くきっぷは、JR最寄り駅の「指定席券売機」でお受取り頂けます。当社からの発送は行っておりません。

きっぷの駅券売機受取り可能予定日

きっぷは往復の列車が確定し、旅行代金のお支払が完了している場合、ご出発の7日前頃からお受取り頂けます。きっぷの準備が整いましたらメールにてお知らせいたします。

ご出発のご案内書(確定書面)の受取について

ご出発のご案内書及び、ご旅行中に必要なクーポン類の準備が整いましたら、下記「予約詳細画面」よりダウンロード頂くか、印刷してご持参ください。

ご出発のご案内書交付予定日：03月12日(日)

予約詳細画面を開く

← トップページへ戻る

必ず**取消・変更方法**をご確認ください。

ご予約内容の**照会番号**はこちらに表示されます。

ここをクリックすると、取消料のご案内が表示されます。

予約の変更・取消方法・取消料

予約の変更・取消方法

■取消  
マイページよりオンラインキャンセル操作を行ってください。JR券・航空券eチケット、その他クーポン類を受取り済みのお客様はオンラインキャンセルができませんので、お手数ですが、お電話にてお知らせくださいますようお願い致します。

■変更  
原則として、ご予約時点のお申込内容を変更する事はできません。お手数ですが、現在のご予約をお取消しの上、新規にご予約をお願いいたします。取消料が発生する期間の場合、取消料の対象となりますので充分ご注意ください

ビッグホリデーツアーセンター  
TEL：03-3818-5111  
Email：tour@bigs.co.jp  
営業時間：10：00～17：00  
休業日：土曜・日曜・祝日

取消料

出発日：2023年03月27日(月)  
旅行代金合計：¥88,200

取消日

取消料

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目  
(日帰り旅行にあっては10日目)に当たる日以降に解除する場合

旅行代金の20%以内

取消日

取消料

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降に解除する場合

旅行代金の30%以内

取消日

取消料

旅行開始日の前日に解除する場合

旅行代金の40%以内

取消日

取消料

旅行開始日の当日に解除する場合

旅行代金の50%以内

取消日

取消料

旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合

旅行代金の100%以内

グロス料金で表示されます。



＜出発案内書について＞ ※詳細は28～32ページをご覧ください。

出発案内書のお渡し方法は**ダウンロード**と**郵送**の2パターンがあります。

(左の画面はダウンロードの場合の表示です)

ご出発のご案内書(確定書面)の受取について

ご出発のご案内書及び、ご旅行中に必要なクーポン類は、ご出発日の7日前頃に、郵便又は宅配便にて、ご登録頂いた申込者又は参加代表者のご住所へお送り致します(同行者の方への別送は承っておりません)

ご出発のご案内書発送予定日：03月15日(水)

◀ 郵送の場合の表示例

# 15.ご予約記録の照会

メニューページよりご予約済みの記録を照会できます。

- ① 「予約照会」 ボタンをクリックすると右の画面が表示されます。



- ② <照会番号で検索する場合>  
自動表示される出発日を消してから、照会番号欄に  
**照会番号**を入力してください。

<出発日で検索する場合>

カレンダーをクリックし、該当する**出発日**を指定ください。

<その他の検索方法>

予約日、代表者名、代表者の連絡先、ステータス状況、  
お支払状況で検索することもできます。



- ③ 表示された予約記録をクリックすると、  
予約内容の確認や出発案内書のダウンロード、  
オンラインキャンセルなどができる**マイページ**  
が表示されます。  
マイページの詳細は次ページ以降をご参照ください。



| 照会番号      | 代表者名 | 出発日        | コース名                | ST   | 予約日        | 販売額    | 請求額    | 担当者様 | 請求書 | お支払 |
|-----------|------|------------|---------------------|------|------------|--------|--------|------|-----|-----|
| A5-012962 | 予約   | 2023/03/27 | 東京発 リーガロイヤルホテル 2泊3日 | 予約済み | 2023/02/22 | 88,200 | 83,790 | テスト  | -   | -   |

# 16. マイページ表示

前頁の操作で表示させた**マイページ**  
(予約記録の詳細・出発案内書の  
ダウンロード・オンラインキャンセル  
など)では様々な操作ができます。

左右端にある「<」のマークや  
「>」のマークをクリックし、  
左右にスライドさせて、  
ご覧になりたい項目をお選びください。

## <マイページのメニュー>

- ◆ご予約内容の確認
- ◆ご出発のご案内書 (ダウンロード)
- ◆QRコードの表示 (きっぷの受取り)
- ◆オンラインキャンセル
- ◆キャンセル料の確認

**簡単！  
便利♪**

これをクリック  
すると、予約内容  
を確認できます。

20分以上操作がなかった場合は自動的にログアウトされます  
※強制ログアウトされた場合、お手数ですが、ログイン画面からやり直してください

ご利用履歴は誠にありがとうございます

マイページメニュー

オンラインキャンセル | **ご予約内容の確認** | ご出発のご案内書

ツアー名: 東京発 リーガロイヤルホテル 2泊3日

旅行期間: 2023年 03月 27日 (月) ~ 2023年 03月 29日 (水)

参加人数: おとな(12歳以上): 2名  
子ども(3~11歳): 0名  
幼児(2~0歳): 0名

旅行代金合計: ¥88,200

入金状況: 入金合計 ¥0  
未入金残高 ¥88,200

列車

JR手帳予約の回答

ご希望の列車が取れている場合  
ご予約時にご希望された以下列車の手配結果となります。◎の列車が手配できていない列車となります。【この列車で確定】ボタンを押してください。ご希望の列車で手配できている場合、取消はできません。実費をご希望の場合はすべての予約を取消して取消料が必要ですが、取消には規定通りの取消料が発生いたします。  
ご希望の列車がご用意できなかった場合は、「手配できません」と表示されています。

ご希望の列車が取っていない場合  
ご希望の列車がご用意できなかった場合は、「ツアーの再検索」ボタンと「この予約をキャンセル」ボタンが表示されています。  
他の列車でご参加の場合は「ツアーの再検索」ボタンを押して再度ツアーをご予約ください。  
ご旅行のご参加を希望の場合は、「この予約をキャンセル」ボタンを押してください。  
(取消料はかかりません。お支払済みの旅行代金は全額払い戻しさせていただきます)

2023/02/27(月)以降に回答致します

| 希望         | のぞみ061号             | 東京      | → | 新大阪     | 禁煙/喫煙ルーム付近席 | 禁煙席 | 座席位置 | 号車 | 座席 | 乗額 |
|------------|---------------------|---------|---|---------|-------------|-----|------|----|----|----|
| 第1希望       | のぞみ061号             | 東京      | → | 新大阪     | 禁煙/喫煙ルーム付近席 | 禁煙席 | 座席位置 | 号車 | 座席 | 乗額 |
| 行き         | 普通車                 | 08:00 発 |   | 10:30 着 |             |     |      |    |    | 0円 |
| 2023/27(月) | おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名 |         |   |         |             |     |      |    |    |    |

第2希望

| 希望         | のぞみ303号             | 東京      | → | 新大阪     | 禁煙/喫煙ルーム付近席 | 禁煙席 | 座席位置 | 号車 | 座席 | 乗額 |
|------------|---------------------|---------|---|---------|-------------|-----|------|----|----|----|
| 行き         | 普通車                 | 08:09 発 |   | 10:36 着 |             |     |      |    |    | 0円 |
| 2023/27(月) | おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名 |         |   |         |             |     |      |    |    |    |

第3希望

| 希望         | のぞみ015号             | 東京      | → | 新大阪     | 禁煙/喫煙ルーム付近席 | 禁煙席 | 座席位置 | 号車 | 座席 | 乗額 |
|------------|---------------------|---------|---|---------|-------------|-----|------|----|----|----|
| 行き         | 普通車                 | 08:12 発 |   | 10:39 着 |             |     |      |    |    | 0円 |
| 2023/27(月) | おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名 |         |   |         |             |     |      |    |    |    |

2023/03/01(水)以降に回答致します

| 希望         | のぞみ240号             | 新大阪     | → | 東京      | 禁煙/喫煙ルーム付近席 | 禁煙席 | 座席位置 | 号車 | 座席 | 乗額 |
|------------|---------------------|---------|---|---------|-------------|-----|------|----|----|----|
| 第1希望       | のぞみ240号             | 新大阪     | → | 東京      | 禁煙/喫煙ルーム付近席 | 禁煙席 | 座席位置 | 号車 | 座席 | 乗額 |
| 帰り         | 普通車                 | 17:00 発 |   | 19:27 着 |             |     |      |    |    | 0円 |
| 2023/29(水) | おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名 |         |   |         |             |     |      |    |    |    |

宿泊施設  
レンタカー  
お客様情報

ログアウト  
← トップページへ戻る

宿泊施設

1泊目  
03/27(月)  
から2泊

宿泊地: 関西 大阪 大坂市内  
リーガロイヤルホテル

1部屋目  
2名1室 食事なし 禁煙 ウェストウィング シングル

おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名

レンタカー

1泊目  
＜中四国関西＞ニッポンレンタカー  
Sクラス (1台・1台) 禁煙 車種無指定

利用日: 03/27(月)~03/29(水)  
排気量: 1,000~1,300cc  
定員: 5名  
借りる営業所: 新幹線新大阪 11:30  
返す営業所: 新幹線新大阪 16:00

お客様情報

申込者

代理店名  
予約代売店(終了後CXLする事！)

代理店支店名

担当者名  
テスト

参加代表者

姓名・性別・年齢  
テスト タロウ様  
テスト タロウ様 男性 31歳

住所

〒

電話番号  
0338185101

メールアドレス  
agtour@bigs.co.jp

同行者1

姓名・性別・年齢  
テスト ハナコ様 女性 28歳

メールアドレス

未登録です

同行者の方のメールアドレスも登録しておく、同行者の方も、同じメールを受け取る事ができます。  
※携帯電話アドレスをご利用の際はtour@bigs.co.jpからのメールを受信できるようお知らせください。

メールアドレスを登録する

ログアウト

# 17.きっぷの受け取り

マイページ内



J R きっぷはQRコードを使用して受け取ることができます。

きっぷの受け取りはツアー出発駅を管轄するJ R 各社の駅に

設置されている指定席券売機のみ利用可能です(乗車券販売窓口では不可)。

QRコードの準備が、  
出来次第、右記画面を  
ダウンロードできます。

## J R 券の受け取り方法ダウンロード書面例

ご利用頂き誠にありがとうございます

テスト タロウ 様

< 主キャンセル料の確認 QRコード表示JRきっぷ受取り用 オンラインキャンセル >

QRコードできっぷを受け取る

QRコード準備中

◆JR駅の指定席券売機の詳しい操作方法是こちらをご覧ください

◆きっぷの受取は、ツアー出発駅を管轄するJR各社の事業エリア内に設置されている指定席券売機のみご利用可能です。(例: JR東日本エリアのきっぷはJR東日本エリアの指定席券売機のみお取り扱い)

◆お受取り可能時間は概ね5時00分～23時30分となります(駅の始発から終電まで)

◆東京駅等新幹線発着駅は、在来線と新幹線との乗換口にある指定席券売機はご利用いただけません。改札外の指定席券売機をご利用ください

ログアウト

こちらをクリックすると指定席券売機の操作方法を説明しているページに遷移します(26～27ページをご参照ください)。



### 【きっぷ受け取りのタイミング】

弊社では、ご乗車当日の混雑など何らかの事由により、ご利用列車に乗り遅れることを防ぐため、**ご乗車日の前日までに**指定席券売機で発券しておくことを推奨しています。



JRきっぷ受取方法

発行日: 2023/10/29 12:31

コース: 東京発 新幹線「新幹線」山手線 1泊2日

照会番号: [ ]

日程: 2023/10/27(金)～2023/10/28(土)

参加人数: おとな 1名 子ども 0名 添い寝 0名

ご利用列車

| 行き                  | かがやき521号 グリーン |
|---------------------|---------------|
| 10/27 (金)           | 東京 → 金沢       |
| 08:12 発             | 10:49 着       |
| 乗車席                 |               |
| 座席位置: 11号車 10A      |               |
| おとな 1名、子ども 0名、幼児 0名 |               |

| 帰り                  | はくたか578号 グリーン |
|---------------------|---------------|
| 10/28 (土)           | 金沢 → 東京       |
| 20:20 発             | 23:24 着       |
| 乗車席                 |               |
| 座席位置: 11号車 03D      |               |
| おとな 1名、子ども 0名、幼児 0名 |               |

JR認証番号: 30130007645 JR取引番号: 8888

きっぷのお受取り方法

最寄りのJR駅の指定席券売機にてお受取り頂けます。受取り方法は以下の1又は2の2つの受取方法がご用意されています。

1. 「JR認証番号」と「JR取引番号」で受け取る  
【指定席券売機の操作手順】  
①「指定席券売機メニュー画面より以下のボタンを押してください。  
JR東日本: 「インターネット予約の受取り」  
JR北海道: 「予約の受取(きっぷ・旅行商品)」  
JR東海: 「予約したきっぷの受取り」  
JR西日本/JR四国/JR九州: 「予約したきっぷの受取り」  
②「旅行会社で予約されたきっぷの受取」ボタンを押してください。  
③「JR認証番号」(11桁)と「取引番号」(4桁)を入力して「確定」ボタンを押してください。  
④予約内容確認画面が表示されます。「確認」ボタンを押してください。  
⑤きっぷが発券されます。
2. 「QRコード」で受け取る  
【指定席券売機の操作手順】  
①「指定席券売機メニュー画面より以下のボタンを押してください。  
JR東日本: 「インターネット予約の受取り」  
JR北海道: 「予約の受取(きっぷ・旅行商品)」  
JR東海: 「予約したきっぷの受取り」  
JR西日本/JR四国/JR九州: 「予約したきっぷの受取り」  
②「旅行会社で予約されたきっぷの受取」ボタンを押してください。  
③二次元バーコード認証画面を表示し、読み取り枠へ、この画面の右上に表示されている二次元バーコードをかざしてください。  
④予約内容確認画面が表示されます。「確認」ボタンを押してください。  
⑤きっぷが発券されます。

※画像付きの操作手順を当社WEBサイトでご覧いただけます。合わせてご利用ください。  
ビッグホリデートップ > お客様サポート > JR券の受取方法について  
<https://bigj.jp/support/jr/>

きっぷの受取りに際してのご案内・ご注意

- 新幹線停車駅では、指定席券売機および窓口が大変混雑します。余裕を持って、前日までに最寄りの指定席券売機設置駅でお受取りください。(指定席券売機はおよそ5:00～23:00の稼働となります)
- 新幹線改札内および在来線改札内にある指定席券売機ではお受け取りいただけませんのでご注意ください。
- きっぷお受取り後、券面内容(ご利用列車・日付・時間など)をすぐにご確認ください。
- 往復のきっぷ全員分、一度にお受取りとなります。個々に分かれての発券はできません。
- きっぷが発券できなかった場合は、下記までご連絡ください。

旅行企画・実施  
ビッグホリデー株式会社  
電話番号: 03-3818-5111  
営業時間: 平日10:00～17:00  
休業日: 土日祝休業  
※臨時休業日など最新の営業日は当社ホームページでご確認ください。

二次元バーコードでJR券を発行する場合はこちらを使用します。

JR認証番号を入力して発行する場合はこちらの2つの番号を使用します。

JR取引番号はお客様の連絡先電話番号下2桁の番号となっています。



# ★ J R 指定席券売機 の 操作方法 ★



指定席券売機の操作方法と設置駅は J R 各社ホームページでご確認ください。

J R 東日本 [https://www.jreast.co.jp/estation/facility\\_search.aspx?searchCategoryCd=3](https://www.jreast.co.jp/estation/facility_search.aspx?searchCategoryCd=3)

J R 東海 [https://expy.jp/reservation/geton\\_ticket/](https://expy.jp/reservation/geton_ticket/)

J R 九州 [https://www.jrkyushu.co.jp/railway/facility/shiteiseki\\_kenbaiki/](https://www.jrkyushu.co.jp/railway/facility/shiteiseki_kenbaiki/)

J R 指定席券売機操作方法のご案内ページ ➡ <https://big.s.jp/support/jr/>

例) J R 東日本の指定席券売機操作方法 (※説明ページの画面コピーです)

## きっぷのお受取りができる駅と指定席券売機の操作方法

指定席券売機の操作方は1.二次元バーコードを利用する方法と、2.JR認証番号とJR引取番号を利用する方法の2つの方法がございます。  
二次元バーコードと、JR認証番号・JR引取番号は、ご郵送する「JRきっぷ受取方法」または、マイページログイン後の「QRコード表示JRきっぷ受取り」ページでご確認頂けます。

JR東日本

### きっぷのお受取りができる駅

- ◆お受取り可能時間は概ね5時00分～23時30分となります。(駅の始発から終電まで)
- ◆東京駅等新幹線発着駅は、在来線と新幹線との乗換口にある指定席券売機はご利用いただけません。改札外の指定席券売機をご利用ください。

#### 1.二次元バーコードを利用する場合

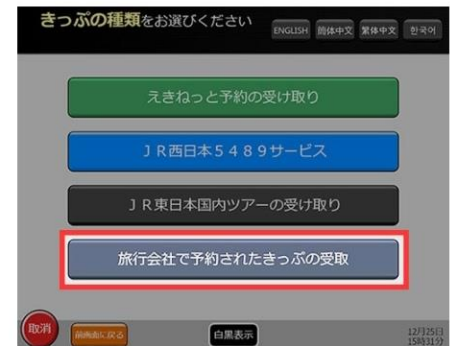
##### STEP1

指定席券売機メニュー画面より「インターネット予約の受取り」を選択



##### STEP2

「旅行会社で予約されたきっぷの受取」を選択



##### STEP3

メニュー画面選択後、二次元バーコード認証画面を表示し、オレンジの枠へ二次元バーコードをかざす



##### STEP4

予約内容確認画面へ確認後「発券」



## 2. JR 認証番号と JR 引取番号を利用する場合

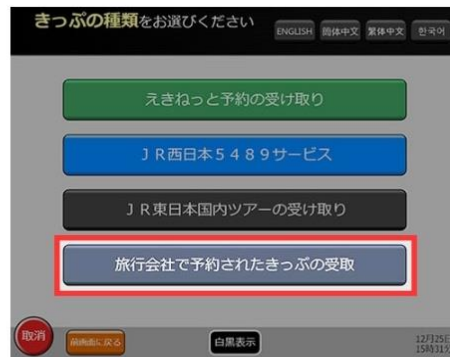
### STEP1

指定席券売機メニュー画面より「インターネット予約の受取り」を選択



### STEP2

「旅行会社で予約されたきっぷの受取」を選択



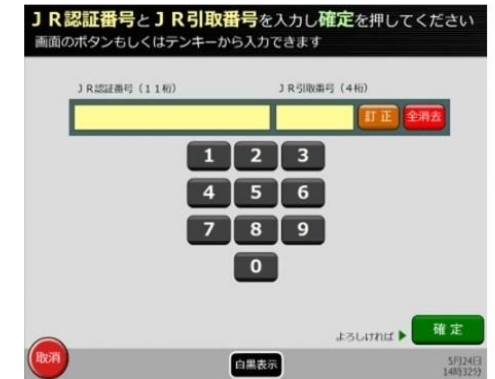
### STEP3

赤枠の「JR 認証番号/JR 引取番号」ボタンを選択して進む



### STEP4

JR 認証番号と JR 引取番号を入力し「確定」ボタンを選択



### STEP5

予約内容確認画面へ  
確認後「発券」



# 18. 出発案内書の確認

マイページ内

出発案内書のお渡し方法は①ダウンロード ②郵送 の2パターンあります。

## ① 出発案内書をダウンロードする場合

出発案内書をダウンロードする場合は下方の画面サンプルのように  
「**ご出発のご案内書ダウンロード**」と表示されます。

また、ダウンロードができるようになる予定日（**交付予定日**）も  
表示されますので、併せてご確認ください。



販売店様指定のメールアドレス宛

### ＜ダウンロードお知らせメールの送信＞

ダウンロードできるタイミングをお知らせするメールが自動送信  
されますので、必ず、内容をご確認ください。※メール文例：32ページ参照  
メールタイトル：「【ビッグホリデー】 出発のご案内書（確定書面）の準備が整いました  
2023年03月27日（月） 出発 A5-013261」

ダウンロード  
できるようになる  
日付が表示されます

### ＜ダウンロードできるようになるタイミングとは？＞

手配・発券など催行準備作業が完了したら、  
ダウンロードできるようになります。

ご利用頂き誠にありがとうございます

テスト / 谷口 様

＜ ご予約内容の確認 ＞ **ご出発のご案内書** ＜ キャンセル料の確認 ＞

＜ ご出発のご案内 ＞

ビッグホリデーツアーへの参加誠にありがとうございます

ご旅行中の交通、宿泊等のご利用に際しましてはお手続き方法、注意事項についてご案内させていただきます  
※通信障害発生時は、このページが表示できない場合がございますので、必ずダウンロードの上、印刷してご持参ください

＜ ご旅行中のお手続きのご案内 ＞

日程：2023/03/27(月)～2023/03/29(水)  
コース：東京発 リーガロイヤルホテル 2泊3日  
参加人数：おとな 2名、子ども 0名、添い寝 0名、幼児 0名

1日目 2023/03/27(月)

宿泊施設

宿泊地：関西 大阪 大阪市  
リーガロイヤルホテル

1部屋目

宿泊日：2023/03/27(月)  
30日前までの予約が標準！【食事なし】 食事なし 2名1室 禁煙 ウェストウィング シングル  
チェックイン 15:00  
チェックアウト 11:00  
おとな 2名、子ども 0名  
0～5歳の乳幼児において宿泊施設によって施設使用料がかかる場合がございます。各目録/現地貼

受付の曜日日程表をご確認ください  
詳細・アクセス

レンタカー

1台目

＜中野区西葛＞ニッポンレンタカー  
Sクラス（7人・710cc） 禁煙 車種無指定  
利用日：03/27(月)～03/29(水)  
貸料：1,000～1,300cc  
乗員：5名  
借りる営業所：新幹線新大阪 11:30  
返す営業所：新幹線新大阪 16:00  
ご案内：  
貸出時は、受付で係員にお名前をお伝えください。本件をご提出する必要はありません。空港よりご利用のお客様は到着ロビー内にニッポンレンタカーのカウンターがございます。市内駅前店は、QRコードを読み取り、ホームページ上より店舗所在地をご確認ください。返車する営業所が別の営業所の場合は受付時にご確認下さい。

受付の曜日日程表をご確認ください  
詳細

2日目 2023/03/28(火)

宿泊施設

宿泊地：関西 大阪 大阪市  
リーガロイヤルホテル

1部屋目

日：2023/03/28(火)  
前までの予約がお得！【食事なし】 食事なし 2名1室 禁煙 ウェストウィング シングル  
チェックイン 15:00  
チェックアウト 11:00  
おとな 2名、子ども 0名  
0～5歳の乳幼児において宿泊施設によって施設使用料がかかる場合がございます。各目録/現地貼

受付の曜日日程表をご確認ください  
詳細・アクセス

3日目 2023/03/29(水)

＜ ご出発のご案内書ダウンロード ＞

「ご出発のご案内書」は以下のような構成となっております

ご出発のご案内書交付予定日：03月13日(月)

ログアウト

## <ダウンロード対応の案内ページ>

ダウンロード対応の案内をまとめたWEBページをご用意していますので、以下のURLよりご確認ください。

[https://big.s.jp/support/ticketless/index\\_ag.html](https://big.s.jp/support/ticketless/index_ag.html)

### ▼WEBページ内容

①

#### ご旅行に必要な書類の ダウンロード対応のご案内

ビッグホリデーツアーでは、お客様の利便性向上の為、2023年1月31日20:00のお申込みの国内ツアーよりご旅行に必要な書類のダウンロード対応を開始いたします。

これにより、ご出発前に郵送しておりました各種書類を持参することなくスムーズにご参加いただくことが可能となります。

#### 各種書類ダウンロード可能目安につきまして

下記お日にちを目安にご旅行の際に必要な各種書類のダウンロードが可能となります。

お客様マイページにログインしていただき、ご自身にて各種書類をダウンロードいただけますようお願いいたします。

ダウンロードした最終旅程表やeチケットお客様控え、JRきっぷ受取り方法のご案内の内容は必ずご確認ください。

##### 【ダウンロード可能書類】

- ・ご旅行最終日程表
- ・eチケットお客様控え
- ・JRきっぷ受取り方法のご案内

| ご予約のタイミング        | ダウンロード可能日 |
|------------------|-----------|
| ご出発16日前までのご予約    | ご出発14日前   |
| ご出発15日～9日前までのご予約 | ご予約日の3日後  |
| ご出発8日～3日前までのご予約  | ご予約日の2日後  |
| ご出発前日のご予約        | ご予約当日     |

②

#### お申込みのツアーがダウンロード可能対象ツアーかの確認方法につ きまして

##### ①予約完了時

予約完了ページ下部にある「ご出発のご案内書（確定書面）の受取について」の画面表示がダウンロードのご案内となっている場合は、郵送対応ではなくダウンロード対応のツアーとなります。

##### ダウンロード対応ツアーの画面表示



##### 郵送・宅配対応ツアーの画面表示





## ▼WEBページ内容

③

### ②ご予約後

お客様マイページにログインいただき「ご出発のご案内書」ページ下部が【ご出発のご案内書ダウンロード】となっている場合は、郵送対応ではなくダウンロード対応のツアーとなります。

#### ダウンロード対応ツアーの画面表示

#### 郵送・宅配対応ツアーの画面表示

④

## チケットレス対応不可のツアーにつきまして

下記ツアーにお申込みの場合は従来通り郵送・宅配にて必要書類をお送りさせていただきます。

- ・JR日帰りツアー(スキー商品を除く)
- ・東海汽船利用ツアー
- ・ご旅行中に乗車券・入園パス・お土産物券・北海道スキーリフト券など引換券が必要なツアー
- ・チケットレス不可の一部宿泊施設にご宿泊のツアー

## ダウンロード方法につきまして

1.お客様マイページにログインしていただき「ご出発のご案内書」を表示してください。

2. ページ下部にあるダウンロードボタンにて書類をダウンロードいただけます。

なお、ダウンロードする書類は利用する交通機関により異なります。

|          |         |
|----------|---------|
| 航空機利用の場合 | JR利用の場合 |
|----------|---------|

「最終日程表ダウンロード」ボタンから最終日程表及びJRきっぷ受取方法がダウンロードできます。

The screenshot shows a web interface for downloading documents. At the top, there is a header bar with the text 'ご出発のご案内書ダウンロード' and a small upward arrow. Below this, a message states: '「ご出発のご案内書」は以下のような構成となっております'. The main content area is highlighted in yellow and contains two links: '●最終日程表 (PDFファイルA4サイズ)' and '●JRきっぷ受取方法 (PDFファイルA4サイズ)'. Below these links, it says 'ダウンロード回数: 0回' and '0回目: なし'. At the bottom of the yellow area is a blue button labeled '最終日程表ダウンロード'. Below the yellow area is another blue button labeled 'ログアウト'.

3. ダウンロードした書類をプリントアウトしていただくか、ダウンロードしたデータをスマートフォンなどに保存して、ご旅行当日ご持参いただくことをおすすめいたします。

### 書類のプリントアウトが出来ない場合

#### 航空機利用の場合

ダウンロードしたeチケット控に記載されております「確認番号」を控えていただき、ご出発当日空港で自動チェックイン機、もしくは航空会社カウンターにてチェックインのお手続きをお願いします。

また、ANAにご搭乗の場合、便出発24時間前よりオンラインチェックインもご利用いただけます。

オンラインチェックインの方法はこちらから→<https://www.ana.co.jp/ja/jp/guide/boarding-procedures/checkin/domestic/online-checkin/>

#### JR利用の場合

「JRきっぷお受取りのご案内」メールまたはダウンロードしたJRきっぷ受取方法に記載の「JR認証番号」と「JR取引番号」で最寄りのJR駅の指定席券売機よりきっぷをお受け取りいただけます。

詳しい操作手順はこちらから→<https://bigs.jp/support/jr/>

#### ホテルの場合

チェックインの際にご宿泊されるお客様のお名前をお申し出いただきお手続きをおこなってください。

#### レンタカーの場合

受付の際に代表者のお名前をお申し出いただき手続きをおこなってください。

## <ダウンロードお知らせメールのいち例>

出発案内書類をダウンロードしていただく場合は  
**ダウンロードできるようになった事をお知らせするメール**が  
自動送信されます。

### ◆お知らせメールのいち例◆

メールタイトル：「【ビッグホリデー】出発のご案内書（確定書面）の準備が整いました  
2023年04月21日（金）出発 A5-123456」

〇〇トラベル株式会社 〇〇営業所 御中  
〇〇〇〇様

この度はビッグホリデーツアーをご利用いただき誠にありがとうございます。

2023年4月21日出発テスト タロウ様のご出発のご案内書(最終日程表等)の準備が整いましたので、下記ご予約の詳細ページよりダウンロードをお願いいたします。

#### ◆ご予約内容

【コース名】 羽田空港発 秋田行き 秋田ホテル 2泊3日

【予約番号】 A5-123456

【旅行期間】 2023年4月21日(金)～2023年4月23日(日)

【参加代表者】 テスト タロウ様

【予約人員】 おとな 6名

【ご旅行代金】 268,800円

#### ◆代理店サイト

[https://bigs.jp/agent\\_mypage\\_sys/login/](https://bigs.jp/agent_mypage_sys/login/)

#### ◆ダウンロード頂く書類

・eチケット(航空機利用の場合)又はJRきっぷ受取方法(JR利用コースの場合)

・最終日程表(確定書面)

このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。

ご返信いただいてもお答えできませんのであらかじめご了承ください。

#### ■ビッグホリデー株式会社 WEB 予約センター

□電話番号：03-3818-6337

□営業時間：10:00～18:00

□URL：<http://bigs.jp>

□E-Mail：[tour@bigs.co.jp](mailto:tour@bigs.co.jp)

※年末年始やゴールデンウィークなど、臨時休業をさせて頂く場合がございます。

詳しくは、ビッグホリデー公式HPの「お知らせ」をご確認ください。

## ② 出発案内書を郵送する場合



予約記録が以下に該当する場合は出発案内書を郵送します。

- ・チケットレス不可の宿泊施設に宿泊する予約記録
- ・乗車券・入園バス・お土産物券・北海道スキーリフト券など引換えが必要な予約記録
- ・東海汽船利用商品の予約記録
- ・J R日帰り商品の予約記録（スキー商品除く）

出発案内書を発送する場合は**ご出発日の7日前頃**になります。



発送先の基本設定は**販売店様宛て**になっていますが、  
お客様情報欄に**ご代表者の住所が入力されている場合は**  
**ご代表者のご自宅に直送します。**



## <出発間際の新規予約の場合>

出発日の7日前を過ぎてからご予約された場合は**電子メール**  
にて出発案内書の内容をお送りします。

☆電子メールの送信は弊社にメールアドレスを届け出ている場合  
に限ります。

届け出が不明な場合は営業担当社員またはツアーセンター  
にお問い合わせください。

## 19.ご予約後のレンタカー追加

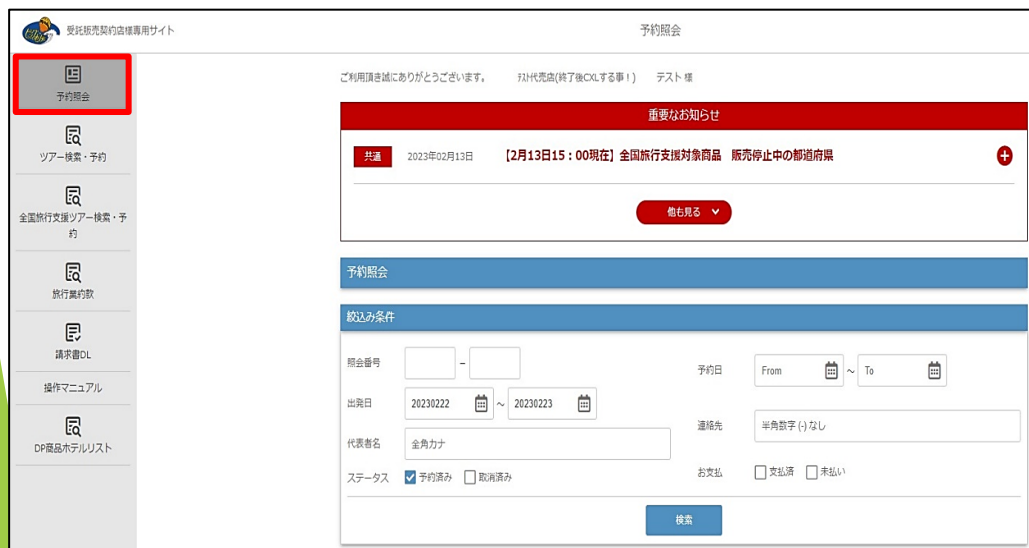
マイページ内

ご予約後もレンタカーの追加操作が可能です。

### ① 予約記録の検索

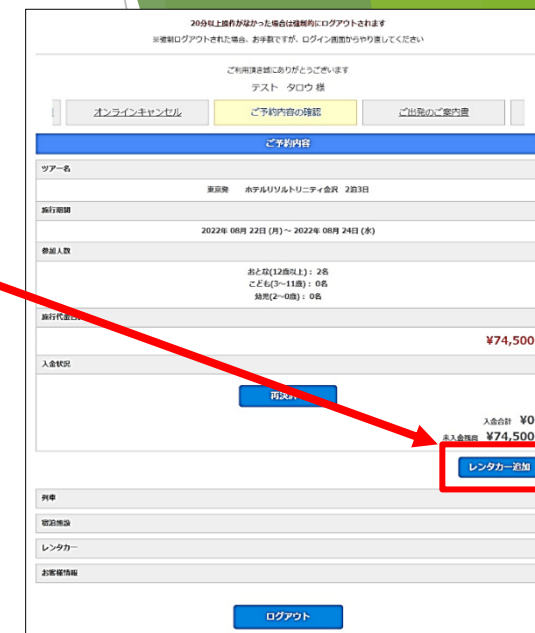
メニューページの「予約照会」をクリックして予約照会画面を表示させ、照会番号を入力し、予約記録を検索してください。  
※検索方法の詳細は23ページをご参照ください。

検索後、「検索」ボタンの下に該当する予約記録が表示されますので、照会番号をクリックしてください。



### ② レンタカーの追加

「ご予約内容の確認」ページをクリックすると、右の画面が表示されますので、「レンタカー追加」ボタンをクリックしてください。

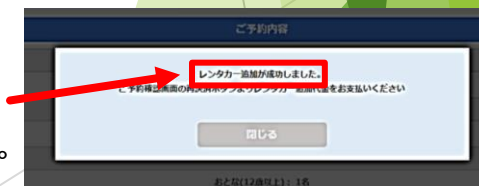


### ③ 営業所・車種を指定

表示される画面の指示に従いながら、配車・返車の営業所や時間、クラスなどをご指定ください。

### ④ 追加完了

「レンタカー追加が成功しました」の表示が出ましたら、操作完了です。





## 20. レンタカーの取消 ※その他のオプション含む



その他のオプションを取消する場合もツアーセンターにご連絡ください。  
予約内容を変更する場合は一旦、ツアーセンターにて取消後、代理店様専用WEBサイトで再予約してください。



### ① 取消する場合

ツアーセンターにご連絡いただき、取消してください。

☆代理店様専用WEBサイト上では、レンタカーのみの取消操作はできません。

### ② 台数を減らす・利用日やクラスを変更する場合

まず、ツアーセンターにご連絡いただき、取消してください。

その後、再度、前ページ記載の操作方法にて再予約してください。

☆ツアーセンターでは取消処理は可能ですが、予約操作はできません。



【ビッグホリデーツアーセンター】  
電話番号：03-3818-5111  
営業時間：平日10:00～17:00  
休業：土曜日・日曜日・祝日・年末年始

### ③ 台数を増やす場合

前ページ記載の操作方法にてレンタカーの予約記録をさらに追加してください。

☆ツアーセンターでは予約操作はできません。

### ④ 配返車場所・時間を変更する場合

ツアーセンターにご連絡ください。

☆代理店様専用WEBサイト上では変更できません。



# 21.キャンセル料の確認

マイページ内

取消日に基づく取消料を確認できます（**出発日の20日前より発生**）。

ここでは**旅行代金総額に対する取消料（グロス）**が表示されます。

テスト タロウ 様

< ご出発のご案内 **キャンセル料の確認** QRコード表示JRきっぷ受取り用 >

**キャンセル料の確認**

<取消・変更について>

- 取消  
マイページよりオンラインキャンセル操作を行ってください。JR券・航空券eチケット、その他クーポン類を取り消し済みのお客様はオンラインキャンセルができませんので、お手数ですが、お電話にてお知らせくださいますようお願い致します。取消料は、弊社が承った日時を基準として計算します
- 変更  
原則として、ご予約時点のお申込内容を変更する事はできません。お手数ですが、現在のご予約をお取消しの上、新規にご予約をお願いいたします。取消料が発生する期間の場合、取消料の対象となりますので充分ご注意ください。

日程：2023/03/27(月)～2023/03/29(水)  
コース：東京発 リーガロイヤルホテル 2泊3日

**キャンセル料**

出発日：2023年03月27日(月)  
旅行代金合計：¥88,200

**グロス料金**で表示されます。

|     |                         |
|-----|-------------------------|
| 取消日 | 2023年03月07日～2023年03月19日 |
| 取消料 | 20%<br>17,640円          |
| 取消日 | 2023年03月20日～2023年03月25日 |
| 取消料 | 30%<br>26,460円          |
| 取消日 | 2023年03月26日             |
| 取消料 | 40%<br>35,280円          |
| 取消日 | 2023年03月27日             |
| 取消料 | 50%<br>44,100円          |
| 取消日 | 無連絡不参加及び旅行開始後           |
| 取消料 | 100%<br>88,200円         |

ログアウト

## 22. オンラインキャンセル マイページ内

ご予約記録の照会画面でオンラインキャンセル操作ができます。

**出発案内書発行後の取消や人数・予約内容変更はオンラインキャンセルできませんので、ツアーセンターにご連絡ください。**

- ① 23ページ記載「ご予約記録の照会」の操作方法で該当する予約記録を表示してください。
- ↓
- ② 「予約照会」ページ内にあるオンラインキャンセルのページをクリックしてください。
- ↓
- ③ 取消料が表示されますので、**必ず、お客様に発生する取消料をご案内ください。**  
**※取消料発生日：出発日の前日から起算して20日前**
- ↓
- ④ 「オンラインキャンセル」ボタンをクリックし、取消操作を行なってください。
- ↓
- ⑤ 取消操作完了

### <取消料発生日以降のノーチャージ特別対応>



下記の条件を全て満たしている場合に限り、ノーチャージで特別対応いたします。

**受付締切：予約日の当日17:00まで（平日のみ受付）**

**対象記録：出発日の前日から起算して10日前以前に予約した記録**

※オンラインキャンセル操作した際、画面上では取消金額が表示されますが、上記の条件を全て満たしていることをご確認の上、**営業支店またはツアーセンター（44ページ記載）にご連絡ください。**

ご利用頂き誠にありがとうございます  
テスト タロウ 様

QRコード表示JRきっぷ受取り用 オンラインキャンセル ご予約内容の確認

**オンラインキャンセル**

ご予約中のコースはオンラインキャンセルが可能です

オンラインキャンセルは、全キャンセルする場合ご利用頂けます。  
人数の減員や予約内容の変更はオンラインキャンセルができません。お手数ですがお電話にておしらせください。

ビッグホリデーツアーセンター  
電話番号：03-3818-5111【自動音声応答サービス（24時間受付）】  
Email: tour@big5.co.jp  
営業時間：10:00~17:00【無人窓口の対応時間】  
休発日：土曜・日曜・祝日  
※ 諸事情により、営業時間や休業日を変更する場合があります

本日キャンセルした場合以下のキャンセル料となります

出発日：2023年03月27日(月)  
旅行代金合計：¥88,200

|     |                  |
|-----|------------------|
| 取消日 | 本日2023年02月22日(水) |
| 取消料 | 取消料はかかりません       |

オンラインキャンセルする

ログアウト



ご利用頂き誠にありがとうございます  
テスト タロウ 様

**オンラインキャンセル**

ご予約のコースはすでにキャンセル済です

ログアウト

[← トップページへ戻る](#)

## <オンラインキャンセル完了メールのいち例>

前ページのオンラインキャンセル操作を行なうと、オンラインキャンセル完了メールが自動送信されます。

### ◆オンラインキャンセル完了メールのいち例◆

メールタイトル：「オンラインキャンセル手続き完了のお知らせ」

テスト タロウ 様

この度はビッグホリデーツアーをご利用いただき誠にありがとうございます。  
オンラインキャンセルの手続きが完了致しましたのでお知らせいたします。  
下記お申込の内容を全てお取消させていただきます。  
又のご利用をお待ち申し上げます。

—<オンラインキャンセルされたお申込内容>—

☐お取消日☐

2023年02月22日(水) 18時32分

☐照会番号☐

A5-012962

☐ツアー☐

ビッグホリデーツアー

東京発 リーガロイヤルホテル 2泊3日

☐旅行期間☐

2023年03月27日(月)・2023年03月29日(水) 3日間

☐人数☐

大人(男性1名 女性1名)

お支払済額 | 0円

取消料合計 | 0円

ご返金額 | 0円

—<お取消により当社よりご返金があるお客様へ>—

オンラインキャンセル時に、返金先口座をご登録頂いた場合、

10日以内にご返金手続きをさせていただきます。

カード決済の方は、弊社は10日以内にご返金の手続きを行います。カード会社から  
ご返金までに1ヶ月程にて、又はカード会社の締め日によりご返金までに2ヶ月程  
かかる場合がございます。

◎WEB予約センター◎

TEL: 03-3818-6337

営業時間: 10:00-17:00

※年末年始やゴールデンウィークなど、臨時休業をさせて頂く場合がございます。

ビッグホリデー公式HPの「お知らせ」をご確認ください

## 23. 返金方法

取り消し後の返金は旅行代金を決済した方法により異なります。



※JR券類を発券していた場合は不乗処理した券類を返送していただき、  
到着確認後の返金となります。

### <クレジットカードで決済していた場合>

旅行代金総額より取消料を差し引いた金額を決済していただきました  
クレジットカードに返金します。  
※クレジットカード会社の締め日により、返金が翌月または翌々月  
になる場合があります。

### <銀行振り込みでご入金していた場合>

旅行代金総額より取消料を差し引いた金額を販売店様ご指定の  
銀行口座に返金します。  
※銀行口座番号をツアーセンターにお知らせください。

### <代理店様専用サイト上で全旅クーポン決済していた場合>

取消料を差し引いたマイナス請求書が取消日の翌日に発行されます  
ので、代理店専用サイト上で旅行代金を決済した際と同じ操作を  
行なっていただくと返金処理が完了します。  
※決済方法は38～39ページ参照

### <ANTA-NETで全旅クーポン決済していた場合>

ANTA-NET上で取消処理を行なっていただくをお願いします。  
また、取消料が発生している場合は取消料額分の全旅クーポンを  
発券してください。



## 24.請求書のダウンロード

当サイトのメニューページにある「請求書DL」ボタンを

クリックし、請求書をダウンロードし、保存してください。

請求書データをダウンロードできるタイミングは契約内容によって異なりますので、40ページ・43ページをご参照ください。

①「請求書DL」ボタンをクリックすると  
下記の画面が表示されます。

②「PDF」  
ボタンを  
クリックすると  
請求書データが  
表示されますの  
で、必ずデータ  
保存してくださ  
い。

※精算済みの予約記録の請求書データは表示されません。  
精算する前にデータ保存してください。

## <請求書データ生成のお知らせメールのいち例>

出発前精算契約・全旅委任契約の場合、  
請求書データ生成をお知らせするメールが自動送信されます。

**メール送信日：出発日の前日から起算して19日前**  
**※14日前を過ぎた新規予約の場合は予約日の翌日**

メールタイトル：「請求明細書」

テスト代売店（終了後CXLする事！） 御中

この度はビッグホリデーツアーにお申し込み頂き誠にありがとうございます。  
こちらのメールは請求書発行時の自動メールとなります。

ご予約を頂きました代理店専用サイトより「請求書DL」ボタンをクリックして頂き、  
期日までにご入金の手続きをお願いいたします。  
※カード決済をご希望の場合も「請求書DL」ボタンよりカード決済をお願いいたします。

マイナスの請求書の場合は返金又は相殺の手続きをさせていただきます。

※このメールには代理店専用サイトと同じ請求書のPDFが添付してあります。

こちらのメールは配信専用ですので返信されても返信内容の確認およびご返答ができません。

何卒宜しくお願い致します。

---

<お問い合わせ>

ビッグホリデー株式会社

TEL:03-3818-5111

営業時間：10：00～17：00（平日）

※【土曜、日曜、祝日】は休みとなります。

URL:<http://bigs.jp>

---

————— このメールにはファイルが添付されています —————

請求書のPDFファイルを添付していますので、  
ダウンロード前に請求内容を確認できます。

## 25.精算方法 <出発前精算契約・全旅委任契約の場合>

**出発日の前日から起算して19日前**に請求書データが  
WEBサイト上に生成されますので、保存してください。

請求書データが生成された事を**お知らせする**  
**メール**が自動送信されます。 ※メール文例：前ページ参照



精算方法は下記の3パターンあります。

いずれの方法も**出発日の前日から起算して14日前**  
が精算期限になります。

※**出発日の14日前を過ぎた新規予約の場合は**  
**予約日の翌日に請求書が発行され即日精算となります。**

### A. クレジットカード決済

お手持ちのクレジットカードを利用して決済できます。  
右記の手順に従って決済を完了してください。

**全額一括決済**になります。

### B. 銀行振り込み

銀行振り込みの場合は選択ボタンはありませんので、請求書に記載されている  
当社指定の銀行口座に**全額を一括で**お振り込みください。

### C. 全旅クーポン

全旅クーポン会に入会されている場合は全旅クーポンを使用して  
下記の2パターンのいずれかの方法で精算が可能です。

- ① **旅行代理店様専用WEBサイト内で精算**（「全旅クーポンで支払う」  
ボタンをクリック） ※操作方法は次ページをご覧ください。
- ② **ANTA-NETで精算**

請求書DL

請求書が1件ございます。お支払済の請求書は表示されておりません。

| PDF | 予約日                            | 伝票番号        | ご請求額    |
|-----|--------------------------------|-------------|---------|
|     | 2022年05月27日から<br>2022年06月01日まで | OP-A0000021 | 31,540円 |

クレジットカードで支払う  
全旅クーポンで支払う

観光庁長官登録旅行業第576号  
ビッグホリデー  
〒113-0033 東京都文京区本郷3-18-14 本郷ライオンビル7F  
Copyright (C) Bigholiday Co., Ltd. All rights Reserved.

カード情報をご入力ください。

カード情報入力

会社コード 99999 支店コード 0001

代理店名 予約代売店(終了後CXLする事！)

支店名

TEL 03-3818-5190

FAX 03-3818-8693

カード番号

有効期限 01月 22年

支払区分 一括

支払計 31,540円

支払確定

閉じる

「支払確定ボタン」をクリックしたら、決済完了です。



◆請求書データ生成日：出発日の前日から数えて19日前  
◆精算期限：出発日の前日から数えて14日前  
※出発日の14日前を過ぎた新規予約の場合は予約日の翌日に請求書が発行され即日精算となります。

□グイン後、メニューページにある「請求書DL」ボタンをクリックしてください。

[illegible]

 精算済みの予約記録の請求書データは表示されません。  
**精算する前にデータ保存**してください。

請求書 D L ページを開くと下例の画面が表示されますので、PDF を開き、請求内容をご確認ください。

|                                                                                                                                    |                             |                          |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
|  <p>予約日<br/>2001年01月01日から<br/>2023年05月29日まで</p> | <p>伝票番号<br/>KK-A0000040</p> | <p>ご請求額<br/>331,265円</p> | <p>クレジットカードで支払う</p> <p>全旅クーポンで支払う</p> |
|  <p>予約日<br/>2023年05月29日から<br/>2023年06月01日まで</p> | <p>伝票番号<br/>KK-A0000041</p> | <p>ご請求額<br/>107,179円</p> | <p>クレジットカードで支払う</p> <p>全旅クーポンで支払う</p> |
|  <p>予約日<br/>2023年09月01日から<br/>2023年09月04日まで</p> | <p>伝票番号<br/>KK-A0000052</p> | <p>ご請求額<br/>24,367円</p>  | <p>クレジットカードで支払う</p> <p>全旅クーポンで支払う</p> |

ここをクリックすると請求書が表示されますので、請求内容をご確認ください。

[illegible]



### 3.全旅クーポンで支払う

請求内容の確認後、「全旅クーポンで支払う」ボタンをクリックして、決済操作を行なってください。

|                                                                                   |                                       |                     |                  |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|------------------|-----------------------------------|
|  | 予約日<br>2001年01月01日から<br>2023年05月29日まで | 伝票番号<br>KK-A0000040 | ご請求額<br>331,265円 | クレジットカードで支払う<br>全旅クーポンで支払う        |
|  | 予約日<br>2023年05月29日から<br>2023年06月01日まで | 伝票番号<br>KK-A0000041 | ご請求額<br>107,179円 | クレジットカードで支払う<br>全旅クーポンで支払う        |
|  | 予約日<br>2023年06月01日から<br>2023年09月04日まで | 伝票番号<br>KK-A0000052 | ご請求額<br>24,367円  | クレジットカードで支払う<br><b>全旅クーポンで支払う</b> |

- ① 「全旅クーポンで支払う」ボタンをクリックすると、決済画面が表示されます。

全旅クーポンで支払う

決済情報

|                  |                    |       |      |
|------------------|--------------------|-------|------|
| 会社コード            | 99999              | 支店コード | 0001 |
| 代理店名             | FMT代売店(終了後CXLする事！) |       |      |
| 支店名              |                    |       |      |
| TEL              | 03-3818-5190       |       |      |
| FAX              | 03-3818-8693       |       |      |
| 決済日              | 2023年09月11日(月)     |       |      |
| ANTA-NET<br>会員番号 | 10000004           |       |      |
| 請求書<br>伝票番号      | 02A0000054-0       |       |      |

支払計 -31,540 円

**支払確定**

- ② 「支払確定」ボタンをクリックすると、全旅クーポンでのお支払いが確定し、決済が完了されます。

決済情報

決済が成功しました。お支払誠にありがとうございます

手配担当皆様

下記の内容にて法人全旅クーポンで決済がありましたので確認をお願いします。

■請求書伝票番号:02A0000054-0

■売上情報

コード:99999-0001  
会社名:FMT代売店(終了後CXLする事！)  
支店名:  
入金日:2023/09/11 09:17:33  
入金計:-31,540円

■明細情報

照会番号:A5-000132  
出発日:2022/06/15  
グループ名:ウナイファ  
コース名:羽田空港発 関西観光バス 1泊2日  
受付区分:AGWEBサイト案内  
請求金額:0円  
残 額:31,540円  
入金済額:-31,540円

閉じる

※初めて「全旅クーポンで支払う」を選択した時のみ  
ANTA-NET会員番号の入力が必要です。  
(2回目以降は入力不要)

## 26.精算方法<出発後精算契約の場合>

出発後精算契約の場合は以下の精算方法になります。



募集型企画旅行取扱委託契約書（付属契約書含む）に記載されている精算規定に従って精算をお済ませください。

① 契約書に定められた締め日の翌日に請求書データがWEBサイト上に生成されますので、ダウンロードして保存してください（**併せて、請求書原本を郵送します**）。



② 同様にご精算につきましても契約書に定められた日（請求書に記載）までに精算をお済ませください。

### A. クレジットカード決済

お手持ちのクレジットカードを利用して決済できます。

右記の手順に従って決済を完了してください。

### B. 銀行振り込み

**銀行振り込みの場合は選択ボタンはありません**ので、請求書に記載されている当社指定の銀行口座にお振り込みください。

カード情報をご入力ください。

## 27. 営業支店 & ツアーセンター連絡先・営業時間

2025年4月16日より

| 旅行会社様所在地                                            | 担当営業支店  | T E L        | F A X        | メールアドレス                | 営業時間                                       |
|-----------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|------------------------|--------------------------------------------|
| 北海道                                                 | 札幌支店    | 011-218-1055 | 011-218-1056 | sapporo@bigs.co.jp     | ＜全支店共通＞<br>平日9：00～18：00<br>※土・日・祝日・年末年始は休業 |
| 青森・秋田・岩手<br>山形・宮城・福島<br>群馬・栃木・埼玉<br>長野（北信・東信）       | 北関東支店   | 048-648-1571 | 048-648-1574 | kitakanto@bigs.co.jp   |                                            |
| 東京・茨城・千葉<br>山梨・新潟<br>富山・石川・福井                       | 東京支店    | 03-3818-5101 | 03-3818-5606 | tokyo@bigs.co.jp       |                                            |
| 神奈川・静岡                                              | 横浜支店    | 045-322-9511 | 045-322-9522 | yokohama@bigs.co.jp    |                                            |
| 愛知・岐阜・三重<br>長野（中信・南信）                               | 名古屋支店   | 052-854-7587 | 052-582-3662 | nagoyagroup@bigs.co.jp |                                            |
| 大阪・京都・兵庫<br>滋賀・奈良・和歌山<br>岡山・広島・鳥取・島根<br>愛媛・香川・徳島・高知 | 関西支店    | 06-6233-5311 | 06-6233-5312 | kansai1@bigs.co.jp     |                                            |
| 山口・福岡・長崎<br>佐賀・熊本・大分<br>宮崎・鹿児島・沖縄                   | 福岡支店    | 092-286-7047 | 092-286-7048 | fukuoka@bigs.co.jp     |                                            |
| 取消受付・精算関連窓口<br>※新規予約受付は不可                           | ツアーセンター | 03-3818-5111 | 電話受付のみ       |                        | 平日10：00～17：00<br>※土・日・祝日・年末年始は休業           |